

ОТЧЕТ
За 4 квартал 2023 года по исполнению плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа №2 им. Ю.А. Гагарина» г. Дивногорска
(МБОУ «Школа №2 им. Ю.А. Гагарина»)

на **2023** год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Респондентов участвующих в опросе – 452 чел. (41%)					
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации: - размещённой на информационных стендах в помещении ОУ – 100%; - размещённой на официальном сайте ОУ – 100%.					
Анализ информации на школьном сайте					
Не в полном объеме представлена информация по локальным актам и образовательной деятельности	Информация будет доработана и размещена на сайте	До 31 марта 2021г.	Атавина Ирина Анатольевна, лаборант	ИСПОЛНЕНО	Январь 2021г.
Не в полном объеме представлена информация по предписаниям органов гос. контроля					
Отсутствует информация о методических и иных документах разработанных ОО					
Отсутствует информация об обеспечении доступа в здание					

школы инвалидов и лиц с ОВЗ					
Отсутствует информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года					
Отсутствуют электронные сервисы, формы для подачи электронного обращения, жалоб, предложений, часто задаваемые вопросы, иные дистанционные формы общения	Страницы сайта будут доработаны	До 31 марта 2021г.	Атавина Ирина Анатолевна, лаборант	ИСПОЛНЕНО	Январь 2021
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<i>Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных комфортностью предоставляемых услуг – 85%</i>					

III. Доступность услуг для инвалидов					
<i>Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов –88,89%</i>					
Входная группа организации не оборудована пандусами (подъемными платформами) с учётом доступности для инвалидов.	- Проанализировать имеющиеся локальные акты по созданию условий, соответствующих безбарьерной среде	31 марта 2021г.	Галстян Артур Аршакович, специалист по охране труда	ИСПОЛНЕНО	Февраль 2021
- На территории, прилегающей к зданию организации, отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	- Провести обследование здания с целью определения его доступности для инвалидов. -по результатам обследования формирование заявки на финансирование - Заявка в ГИБДД на возможность обустройства выделенной стоянки, а также стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	31 августа 2021г.	Галстян Артур Аршакович, специалист по охране труда	ИСПОЛНЕНО	Август 2022

- В организации, с учётом доступности для инвалидов, отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы.	-Подать заявку в АПБ города Дивногорска на создание комиссии по анализу проектировочных решений здания	31 марта 2021г.	Аблашева Татьяна Владимировна, заместитель директора по АХР	Приостановлено в связи с отсутствием финансирования	По мере финансирования
- В организации отсутствуют сменные кресла – коляски для инвалидов.	- Провести работу по анализу условий доступности услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в соответствии с Паспортом доступности объекта социальной инфраструктуры (ОСИ). -формирование заявки на финансирование	30 июня 2021г.	Аблашева Татьяна Владимировна, заместитель директора по АХР	Приостановлено в связи с отсутствием финансирования	
- В организации отсутствуют специально оборудованные		31 декабря 2022г.		Приостановлено в связи с отсутствием финансирования	
санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.		31 марта 2021г.	Аблашева Татьяна Владимировна, заместитель директора по АХР	Приостановлено в связи с отсутствием финансирования	По мере финансирования
- В организации отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.					
- В организации отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).		31 марта 2021		Не исполнено	

- В организации отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.		31 марта 2021		Не исполнено в связи с отсутствием финансирования	По мере финансирования
-В организации отсутствует возможность получения инвалидами помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации).	-формирование заявки на финансирование возможности предоставления инвалидам и лицам с ОВЗ услуг -заключение договора со сторонними организациями г. Красноярск на безвозмездное оказание данных услуг дистанционно -формирование заявки на финансирование возможности предоставления инвалидам и лицам с ОВЗ услуг -обучение сотрудников (1,2 человека)	31 августа 2021г	Галстян А.А., специалист по охране труда	ИСПОЛНЕНО	2022г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Директор

И.Ю. Ерошкина