



**Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в муниципальных образовательных организациях города Дивногорск Красноярского края**

2020 год



## Оглавление

Данные об организации, выполнившей сбор и обобщение информации в целях независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями города Дивногорск Красноярского края (организация Оператор).....	4
Перечень организаций, в отношении которых проводился сбор и обобщение информации в целях независимой оценки качества условий оказания услуг.....	5
Нормативно-правовая база, используемая при сборе и обобщении информации в целях проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.....	8
Модель сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности.....	11
Методы сбора информации по показателям.....	13
Обязательные вопросы анкеты.....	15
Перечень дополнительных вопросов.....	16
Оценочно-аналитические постулаты.....	18
Характеристика респондентов, участвующих в опросе.....	20
Численность респондентов по образовательным организациям:.....	20
Обобщение информации по объективно проверяемым показателям.....	23



Анализ официальных сайтов организаций.....	23
Анализ информации на информационных стендах. ....	34
Наличие на официальном сайте организации информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.....	40
Обеспечение в организациях комфортных условий для предоставления услуг.....	41
Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов .....	42
Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими .....	42
Обобщение информации по субъективно проверяемым показателям .....	44
Данные для размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет»» ( <a href="https://bus.gov.ru">https://bus.gov.ru</a> ).....	46
Анализ недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг.....	50
По объективно проверяемым показателям: .....	50
По субъективно проверяемым показателям: .....	63
Дополнительная информация о качестве условий оказания услуг .....	65



Данные об организации, выполнившей сбор и обобщение информации в целях независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями города Дивногорск Красноярского края (организация Оператор).

Полное наименование организации:	- Автономная некоммерческая организация «Красноярский региональный центр поддержки местных сообществ «Развитие»
Сокращенное наименование организации:	- АНО КРЦ «Развитие»
ИНН:	- ИНН 2411025037
КПП:	- КПП 241101001
Дата постановки на учет в налоговом органе:	- 09 февраля 2015 года
Форма собственности организации:	- частная
ОКФС:	- 16
Место нахождения:	- 660910, ул. Дзержинского, д. 8, кв. 72, пгт. Кедровый, Красноярский край
ОКТМО:	- 04775000051
Телефон:	- +7(391)292-96-22
E-mail:	- <a href="mailto:krasreg.razvitie@yandex.ru">krasreg.razvitie@yandex.ru</a>
Реквизиты решения по определению Оператора:	- <a href="#">Протокол заседания Общественного совета по НОКУООД г. Дивногорска №2 от 12 мая 2020 года</a>
Информация о заключенном контракте:	- № 008 от 29 мая 2020 года



Перечень организаций, в отношении которых проводился сбор и обобщение информации в целях независимой оценки качества условий оказания услуг.

№	Наименование организации	Обозначение организации в данном отчете	Адрес официального сайта организации
1	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4, III категория	д/с № 4	<a href="http://ds4.ouweb.ru/">http://ds4.ouweb.ru/</a>
2	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 7 комбинированного вида	д/с № 7	<a href="http://ds7.ouweb.ru/">http://ds7.ouweb.ru/</a>
3	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 8	д/с № 8	<a href="http://ds8.divedu.ru/">http://ds8.divedu.ru/</a>
4	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 9 комбинированного вида, II (вторая) категория	д/с № 9	<a href="http://ds9.dswebou.ru/">http://ds9.dswebou.ru/</a>
5	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 10 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по одному из направлений развития детей (познавательного-речевого), II категория	д/с № 10	<a href="https://ds10.divedu.ru/">https://ds10.divedu.ru/</a>



№	Наименование организации	Обозначение организации в данном отчете	Адрес официального сайта организации
7	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 13 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по одному из направлений развития детей (познавательного-речевого), II (вторая) категория	д/с № 13	<a href="http://ds13.ouweb.ru/">http://ds13.ouweb.ru/</a>
8	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 14 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по одному из направлений развития детей (познавательного-речевого), II (вторая) категория	д/с № 14	<a href="http://ds14.ouweb.ru/">http://ds14.ouweb.ru/</a>
9	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 15 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по одному из направлений развития детей (художественно-эстетическое), II (вторая) категория	д/с № 15	<a href="https://ds15.divedu.ru/">https://ds15.divedu.ru/</a>
10	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 17	д/с № 17	<a href="http://ds17.dsedu.ru/">http://ds17.dsedu.ru/</a>
11	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 18 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по одному из направлений развития детей (познавательного-речевого), II (вторая) категория	д/с № 18	<a href="https://ds18.divedu.ru/">https://ds18.divedu.ru/</a>



№	Наименование организации	Обозначение организации в данном отчете	Адрес официального сайта организации
12	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 им. Ю.А. Гагарина» г. Дивногорска	СОШ № 2	<a href="https://school2div.nubex.ru/">https://school2div.nubex.ru/</a>
13	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 4	СОШ № 4	<a href="https://school4.divedu.ru/">https://school4.divedu.ru/</a>
14	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5	СОШ № 5	<a href="https://school5.nubex.ru/">https://school5.nubex.ru/</a>
15	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №7 им. В.П. Астафьева	СОШ №7	<a href="http://ovs-school7.ru/">http://ovs-school7.ru/</a>
16	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 9	СОШ № 9	<a href="https://school9.divedu.ru/">https://school9.divedu.ru/</a>
17	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение гимназия №10 имени А.Е. Бочкина	Гимназия №10	<a href="https://gimn10.divedu.ru/">https://gimn10.divedu.ru/</a>
18	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества»	ДДТ	<a href="https://ddt.divedu.ru/">https://ddt.divedu.ru/</a>
19	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская Школа Искусств города Дивногорска"	ДШИ	<a href="https://divarts.nubex.ru/">https://divarts.nubex.ru/</a>
20	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Дивногорская художественная школа им. Е.А. Шепелевича"	ДХШ	<a href="http://shepelevich-school.krn.muzkult.ru/">http://shepelevich-school.krn.muzkult.ru/</a>



Нормативно-правовая база, используемая при сборе и обобщении информации в целях проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

Таблица 1

---

[Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»](#)

---

[Указ Президента Российской Федерации от 09.05.2018 № 212 «О внесении изменения в перечень показателей для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов, утвержденный Указом Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607»](#)

---

[Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»](#)

---

[Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»](#)

---

[Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»](#)

---



---

[Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»; Приложение к приказу](#)

---

[Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»](#)

---

[Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;](#)

---

[Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»](#)

---

[Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».](#)

---



---

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ К ЕДИНОМУ ПОРЯДКУ РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ С УЧЕТОМ ОТРАСЛЕВЫХ  
ОСОБЕННОСТЕЙ

---



## Модель сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности.

Модель разработана на основе технического задания к муниципальному контракту №008 от 12 мая 2020 года и опирается на существующую федеральную нормативно-правовую базу в вопросах организации и проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности по следующим критериям и показателям:

Таблица 2

Порядковый номер критерия, показателя	Наименование	Характеристика
1.	Открытость и доступность информации об организации	
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	*Объективно проверяемый показатель
1.2.	Наличие на официальном сайте организации информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	Объективно проверяемый показатель



1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации.	**Субъективно проверяемый показатель
2.	Комфортность условий предоставления услуг	
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг	Объективно проверяемый показатель
2.3.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Субъективно проверяемый показатель
3.	Доступность услуг для инвалидов	
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Объективно проверяемый показатель
3.2.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Объективно проверяемый показатель
3.3.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	Субъективно проверяемый показатель
4.	Доброжелательность, вежливость работников организации	
4.1.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Субъективно проверяемый показатель
4.2.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию	Субъективно проверяемый показатель



4.3.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Субъективно проверяемый показатель
5.	Удовлетворенность условиями оказания услуг	
5.1.	Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Субъективно проверяемый показатель
5.2.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации	Субъективно проверяемый показатель
5.3.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	Субъективно проверяемый показатель

\*- К объективно проверяемым показателям, относятся показатели, характеризующие (измеряющие, фиксирующие) какие-то фактологические сведения (данные), не зависящие от мнений, позиций, отношений и т.п. людей (например, наличие или отсутствие пандуса и др.)

\*\* - К субъективно проверяемым показателям относятся все показатели, где измерение и оценивание проводится на основе учёта мнений и отношений людей (субъектов).

## Методы сбора информации по показателям.

Таблица 3

Описание	Порядковые номера показателей	Примечание
онлайн анкетирование участников	- 2.2. 3.3. 4.1., 4.2., 4.3.	анкетирование осуществлялось через google форму; получатели услуг в каждом учреждении имели свой код доступа к анкете;



образовательных отношений	5.1., 5.2., 5.3.	<p>участвовали в анкетировании обучающиеся старше 14 лет и их родители (законные представители);</p> <p>помимо обязательных вопросов в анкете (на основании Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114), были включены дополнительные* вопросы, ответы на которые призваны более качественно выстроить работу по устранению замечаний по итогам независимой оценки. Дополнительные вопросы формировались с учетом мнения руководителей образовательных организаций, представителей отдела образования города Дивногорска;</p> <p>дополнительно опрашивались родители первоклассников, чьи дети ранее посещали дошкольные образовательные города Дивногорска;</p> <p>в анкетировании приняло участие более 40% респондентов от генеральной совокупности респондентов (для школ и учреждений дополнительного образования – не менее 40% от суммы численности обучающихся старше 14 лет и общей численности обучающихся в организации, для детских садов – не менее 40% от численности обучающихся;</p>
наблюдение за условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность	- 1.1. 2.1. 3.1. 3.2.	<p>при посещении образовательной организации представителями Оператора заполнялся разработанный для этих целей чек-лист (приложение 2);</p> <p>чек-лист заполнялся коллегиально (один представитель Оператора и два представителя от родителей (законных представителей) обучающихся</p>
анализ официальных	- 1.1. 1.2.	<p>анализировалась информация не только в специальном разделе «Сведения об организации», но и в других разделах сайта</p>



---

сайтов  
образовательных  
организаций

---

телефонный дозвон до организации, обращение по электронной почте - 1.2. до каждой организации предпринималось до трех попыток дозвониться по номеру телефона, который указан на официальном сайте организации; обращение в организацию по электронной почте осуществлялось по адресу, указанному на официальном сайте организации

---

\*- мнение респондентов по дополнительным вопросам не учитывалось при расчете значений по показателям независимой оценки качества условий оказания услуг, и рекомендовано к учету исключительно в целях анализа причин определенного уровня значений по показателям для более качественного планирования деятельности образовательных организаций по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.

### Обязательные вопросы анкеты

- 
- |   |   |   |
|---|---|---|
| 1 | - | Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности школы, размещенной на информационных стендах в помещении школы?  |
| 2 | - | Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности школы, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?   |
| 3 | - | Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления -услуг в школе (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении школы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; удовлетворительное санитарное состояние помещений; транспортная доступность школы (наличие общественного транспорта, парковки) и прочие условия)? |
-



4	-	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников школы, обеспечивающих первичный контакт с посетителями при непосредственном обращении в организацию (технический персонал, охрана и прочие работники)?
5	-	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью педагогических работников?
6	-	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников школы, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?
7	-	Готовы ли Вы рекомендовать данную школу родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?
8	-	Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы школы, отдельных специалистов и прочие)?
9	-	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в школе?

### Перечень дополнительных вопросов

Не учитываются при расчете значений показателей оценки качества условий. Служат дополнительной информацией при планировании деятельности образовательных организаций с целью устранения выявленных в ходе оценки недостатков.

Для родителей обучающихся детских садов:

---

*Вы посещаете сайт образовательной организации еженедельно или чаще?*

---

*Вы считаете информацию, размещенную на стендах в организации, полезной для себя?*

---



---

*В помещениях организации (коридоры, залы, кабинеты и др) достаточно освещения?*

---

*В организации в зимний период всегда комфортный температурный режим? Качество питания на удовлетворительном уровне?*

---

*Вы активно участвуете в жизни образовательной организации?*

---

*Посещение учебного учреждения Вашим ребенком сказывается положительно на его психическом эмоциональном состоянии?*

---

Для обучающихся школ (старше 14 лет):

---

*Вы считаете информацию, размещенную на стендах в организации, полезной для себя?*

---

*Какую дополнительную информацию, важную для Вас, Вы бы хотели видеть на информационном сайте организации?*

---

*В помещениях организации (коридоры, залы, кабинеты и др) достаточно освещения?*

---

*В организации в зимний период всегда комфортный температурный режим?*

---

*Работает ли в учреждении столовая или буфет для всех обучающихся?*

---

*Вы активно участвуете в школьной внеурочной жизни?*

---

*У Вас доверительные отношения с классным руководителем?*

---

*У Вас хорошие отношения с одноклассниками?*

---

*В образовательной организации Вы чувствуете себя успешным?*

---

*В школе есть человек (учитель, психолог, директор, завуч, классный руководитель), к которому Вы можете обратиться за поддержкой в случае возникновения у Вас личных проблем?*

---

*Какие три школьных предмета, по Вашему мнению, пригодятся Вам в дальнейшей жизни больше всего?*

---

Для родителей (законных представителей) обучающихся школ:



---

*Вы посещаете сайт образовательной организации еженедельно или чаще?*

---

*Вы считаете информацию, размещенную на стендах в организации, полезной для себя?*

---

*Какую дополнительную информацию, важную для Вас, Вы бы хотели видеть на информационном сайте организации?*

---

*В помещениях организации (коридоры, залы, кабинеты и др) достаточно освещения?*

---

*В организации в зимний период всегда комфортный температурный режим?*

---

*Качество питания на удовлетворительном уровне?*

---

*Вы активно участвуете в жизни образовательной организации?*

---

*Посещение учебного учреждения Вашим ребенком сказывается положительно на его психическом эмоциональном состоянии?*

---

*Какие три школьных предмета, вызывающие наибольшие трудности у Вашего ребенка (Ваших детей)?*

---

*Вы пользуетесь (пользовались) услугами репетиторов?*

---

Родители первоклассников отвечали на вопрос «Готовы ли Вы рекомендовать детский сад, который посещал Ваш ребенок своим близким, родственникам?».

#### Оценочно-аналитические постулаты.

В разработанной Оператором аналитической модели введены два оценочно-аналитических постулата (экспертных допущения, не требующих проверки истинности – положений, принимаемых без доказательства):

Постулат о низком уровне качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации.

Согласно этому постулату – удовлетворительный уровень характеризуется численной величиной любого показателя (критерия) – не ниже уровня 0,6 (60%) от максимальной оценочной величины (оценочного веса), установленного для данного показателя (критерия).



Каждый показатель характеризует какой-то определённый целостно-совокупный, комплексный содержательно-целевой сегмент, деятельностный пласт в работе образовательной организации. Особо актуальны оценочно-аналитические постулаты для субъективно проверяемых показателей.

Постулат о высоком уровне качества условий осуществления образовательной деятельности организации.

Согласно этому постулату – считаемый высоким уровень характеризуется численной величиной любого используемого для оценки показателя (критерия) – выше 0,9 (90%) от максимальной оценочной величины (числового веса), установленного для определённого аналитического показателя (критерия). Высоким уровнем качества условий оказания услуг образовательной организацией признаётся уровень с оценкой её условий числовым оценочным значением – больше 0,9 максимальной оценочной величины показателя (критерия) – одновременно по всем показателям. Для собственной аналитики, текущего мониторинга условий в организации постулат о «девяностопроцентном уровне» рекомендуется применять к отдельным показателям как определённый целевой ориентир.

Для практических оценочных целей и выводов о качестве условий оказания услуг в образовательной организации уровень оценочных результатов по каждому из показателей (критериев) в промежутке между 0,6 до 0,9 от максимально установленного (включая обе крайние границы оценочного диапазона) считается удовлетворительным, нормальным.

Исходя из двух постулатов («о низком уровне» и «о высоком уровне») проводится анализ исследовательского массива данных, интерпретация результатов, делаются содержательные смысловые выводы по результатам исследований и формулируются некоторые возможные рекомендации по изменению, оптимизации, повышению качества условий оказания услуг в образовательной организации.



## Характеристика респондентов, участвующих в опросе

Численность респондентов по образовательным организациям:

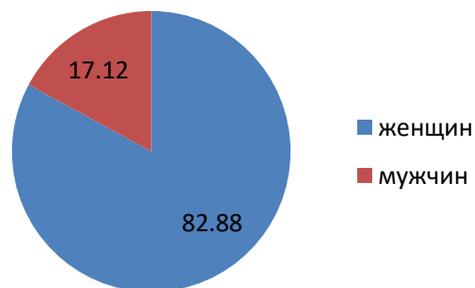
Таблица 4

№	Наименование организации	Общая численность обучающихся	Численность обучающихся старше 14 лет	Численность генеральной совокупности респондентов	Численность респондентов/ доля (%)
1	д/с № 4	152	-	152	64/42
2	д/с № 7	112	-	112	47/42
3	д/с № 8	113	-	113	61/54
4	д/с № 9	218	-	218	96/44
5	д/с № 10	111	-	111	75/68
6	д/с № 12	166	-	166	68/41
7	д/с № 13	118	-	118	78/66
8	д/с № 14	236	-	236	94/40
9	д/с № 15	132	-	132	74/56
10	д/с № 17	243	-	243	101/42
11	д/с № 18	139	-	139	72/52
12	СОШ № 2	640	462	1102	452/41
13	СОШ № 4	518	680	1198	611/51
14	СОШ № 5	545	405	950	406/43

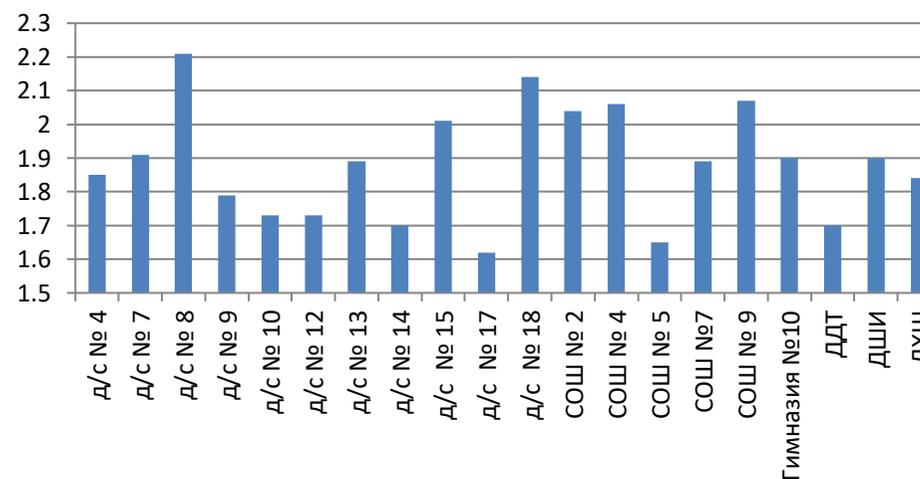


15	СОШ №7	217	155	372	150/40
16	СОШ № 9	481	347	828	341/41
17	Гимназия №10	826	652	1478	* 650/44
18	ДДТ	1624	590	2214	* 871/39
19	ДШИ	400	20	420	207/49
20	ДХШ	200	80	280	126/45

\*- численность респондентов превышает 600 чел., принято решение учесть мнение всех респондентов для получения более объективной оценки

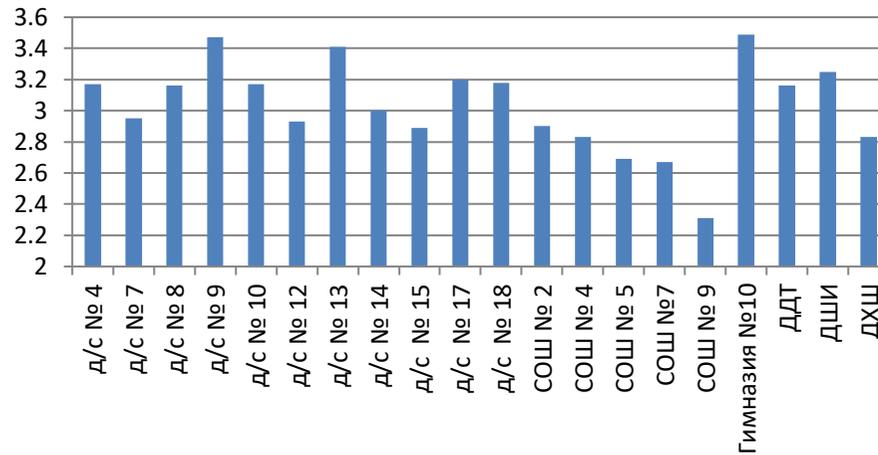


### д е т е й в с е м ь е





### о б р а з о в а н и е \*



\*- Сравнение интегральных показателей уровня образования (1 – среднее, 2 - среднее специальное, 3 - неоконченное высшее, 4 – высшее)

Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Оператор, при анализе информации, размещенной на общедоступных ресурсах организаций, руководствовался нормативно-правовыми документами, представленными на стр. 9 настоящего отчета.

Обозначения в таблице:

1 – информация представлена в полном объеме (либо имеется в наличии);

0,5 – информация представлена частично;

0 – информация отсутствует (либо нет в наличии)



## Обобщение информации по объективно проверяемым показателям

Анализ официальных сайтов организаций.

Анализ информации на школьных сайтах:

Таблица 5

Наименование информации о деятельности организации, размещенной в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	СОШ № 2	СОШ № 4	СОШ № 5	СОШ № 7	СОШ № 9	Гимназия № 10
<b>I. Основные сведения</b>						
Информация о дате создания образовательной организации	1	1	1	1	1	1
Информация об учредителе, учредителях образовательной организации	1	1	1	1	1	1
Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	1	1	1	1	1	1
Информация о режиме, графике работы	1	1	1	1	1	1
Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	1	1	1	1	1	1
<b>II. Структура и органы управления образовательной организацией</b>						
Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	1	1	1	1	1	1
Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))	1	1	0,5	0	1	1
<b>III. Документы (в виде копий)</b>						
Устав образовательной организации	1	1	1	1	1	1
Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1	1	1	1	1	1
Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	1	1	1	1	1	1



Наименование информации о деятельности организации, размещенной в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	СОШ № 2	СОШ № 4	СОШ № 5	СОШ № 7	СОШ № 9	Гимназия № 10
План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	1	1	0	1	1	1
Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
Отчет о результатах самообследования	1	1	0	1	1	1
Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	1	1	1	1	1	1
Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии)	✓*	✓*	✓*	✓*	✓*	✓*
Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	0,5	1	0,5	1	1	1
IV. Образование						
Информация о реализуемых уровнях образования	1	1	1	1	1	1
Информация о формах обучения	1	1	1	1	1	1
Информация о нормативных сроках обучения	1	1	1	1	1	1
Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	1	1	1	1	1	1
Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	1	1	0,5	1	1	1
Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	1	0	1	1	1	1
Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	✓	✓	✓	✓	✓	✓



Наименование информации о деятельности организации, размещенной в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	СОШ № 2	СОШ № 4	СОШ № 5	СОШ № 7	СОШ № 9	Гимназия № 10
Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	1	0	1	1	1	1
Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	0	1	1	0	1	1
Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	1	1	0	1	1	1
Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)	1	1	1	0	0	1
Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	1	1	1	1	1	1
Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	1	1	0	1	1	1
V. Образовательные стандарты						
Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минпросвещения России	1	0	1	1	1	1
VI. Руководство. Педагогический состав						
Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	1	1	1	1	1	1
Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	1	1	1	1	1	1
VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности						



Наименование информации о деятельности организации, размещенной в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	СОШ № 2	СОШ № 4	СОШ № 5	СОШ № 7	СОШ № 9	Гимназия № 10
Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	1	1	1	1	1	1
Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	0	1	0	1	0	1
Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	1	1	0	1	1	1
Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	0	0	0	0	1
Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	1	0	1
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1	0	0	1	0	1
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	0	0	0	0	1
<b>VIII. Стипендии и иные виды материальной поддержки</b>						
Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)	✓*	✓*	✓*	✓*	✓*	✓*
Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)	✓*	✓*	✓*	✓*	✓*	✓*
<b>IX. Платные образовательные услуги</b>						
Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)	1	1	1	1	0	1
<b>X. Финансово-хозяйственная деятельность</b>						
Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	1	1	0	1	1	1
Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	0	0	0	0	0	1



XI. Вакантные места для приема (перевода)						
Наименование информации о деятельности организации, размещенной в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	СОШ № 2	СОШ № 4	СОШ № 5	СОШ № 7	СОШ № 9	Гимназия № 10
Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	1	1	1	1	1	1

✓\* - информация размещается на сайте при наличии в образовательной организации

Анализ информации на сайтах дошкольных образовательных учреждений:

Таблица 6

	д/с № 4	д/с № 7	д/с № 8	д/с № 9	д/с № 10	д/с № 12	д/с № 13	д/с № 14	д/с № 15	д/с № 17	д/с № 18
I. Основные сведения											
Информация о дате создания образовательной организации	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Информация об учредителе, учредителях образовательной организации	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Информация о режиме, графике работы	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
II. Структура и органы управления образовательной организацией											
Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	1	1	1	1	1	1	1	0,5	1	1	1



Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	1	1	1	1	1	1	0,5	0,5	1	1	1
	д/с № 4	д/с № 7	д/с № 8	д/с № 9	д/с № 10	д/с № 12	д/с № 13	д/с № 14	д/с № 15	д/с № 17	д/с № 18
III. Документы (в виде копий)											
устав	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1
лицензия	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1
пфхд или смета	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
Отчет о результатах самообследования	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	✓*	✓*	✓*	✓*	✓*	✓*	✓*	✓*	✓*	✓*	✓*
Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	1	0,5	0	1	1	0	1	1	0,5	0,5	0,5



Информация о реализуемых уровнях образования	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Информация о формах обучения	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	д/с № 4	д/с № 7	д/с № 8	д/с № 9	д/с № 10	д/с № 12	д/с № 13	д/с № 14	д/с № 15	д/с № 17	д/с № 18
Информация о нормативных сроках обучения	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	1	0	0	1	1	0	1	1	1	1	1
Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1
Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1
Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1
V. Образовательные стандарты											
Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минпросвещения России	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1
VI. Руководство. Педагогический состав											
Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1



образовательной организации (при их наличии)											
	д/с № 4	д/с № 7	д/с № 8	д/с № 9	д/с № 10	д/с № 12	д/с № 13	д/с № 14	д/с № 15	д/с № 17	д/с № 18
Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	1	1	1	1	1	1	1	1	0,5	0,5	1
<b>VII. Материально-техническое обеспечения образовательной деятельности</b>											
Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1
Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1
Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1
Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1	1	0	1	0	1	1	1	0	0	1
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	0	1	0	1	0	0	0	1
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1



VIII. Стипендии и иные виды материальной поддержки												
Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)	✓*	✓*	✓*	✓*	✓*	✓*	✓*	✓*	✓*	✓*	✓*	✓*
	д/с № 4	д/с № 7	д/с № 8	д/с № 9	д/с № 10	д/с № 12	д/с № 13	д/с № 14	д/с № 15	д/с № 17	д/с № 18	
IX. Платные образовательные услуги												
Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)	✓*	✓*	✓*	✓*	✓*	✓*	✓*	✓*	✓*	✓*	✓*	✓*
X. Финансово-хозяйственная деятельность												
Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	1	1	0	0	0	1	0	1	1	0	0	
XI. Вакантные места для приема (перевода)												
Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Информация на сайтах учреждений дополнительного образования:

Таблица 7

	ДДТ	ДШИ	ДХШ
I. Основные сведения			
Информация о дате создания образовательной организации	1	1	1
Информация об учредителе, учредителях образовательной организации	1	1	1



Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	1	1	1
	ДДТ	ДШИ	ДХШ
Информация о режиме, графике работы	1	1	1
Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	1	1	1
II. Структура и органы управления образовательной организацией			
Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	1	1	0,5
Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))	1	1	0
III. Документы (в виде копий)			
Устав образовательной организации	1	1	1
Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1	1	1
План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Р.Ф. порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	1	1	
Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	0,5	0,5	0,5
Отчет о результатах самообследования	1	1	1
Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	1	1	1
Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	1	1	0
IV. Образование			
Информация о реализуемых уровнях образования	1	1	1
Информация о формах обучения	1	1	1
Информация о нормативных сроках обучения	1	1	1
Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	1	1	1
Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	1	1	1



Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)

	✓	✓	✓
	ДДТ	ДШИ	ДХШ
Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	1	1	1
Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	1	0	0
Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	1	1	1
Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	1	1	1
<b>V. Образовательные стандарты</b>			
Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минпросвещения России	✓	✓	✓
<b>VI. Руководство. Педагогический состав</b>			
Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	1	1	1
Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	1	1	0,5
<b>VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности</b>			
Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	1	1	1
Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	0	1	1
Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	1	1	0
Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	0	1	0
Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1	1	0



Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	0	1	0
	ДДТ	ДШИ	ДХШ
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	0	1	0
IX. Платные образовательные услуги			
Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)	1	1	1
X. Финансово-хозяйственная деятельность			
Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	0	1	1
Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	0	1	1
XI. Вакантные места для приема (перевода)			
Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	1	1	1

## Анализ информации на информационных стендах.

Наличие информации на информационных стендах в школах:

Таблица 8

№		СОШ №2	СОШ № 4	СОШ № 5	СОШ №7	СОШ № 9	гимназия №10
Ч 1.1.1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами						
1	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	1	1	1	1	1	1
2	Информация о режиме, графике работы	1	1	1	1	1	1



3	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	1	1	1	1	1	1
№		СОШ №2	СОШ № 4	СОШ № 5	СОШ №7	СОШ № 9	гимназия №10
4	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	1	1	1	1	1	1
5	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1	1	1	1	1	1
6	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	1	1	1	1	1	1
7	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	1	1	1	0,5	1	1
8	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	1	1			1	1
9	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	1	1	1	1	1	1
10	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	1	1	1	1	1	1
11	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	1	1	1	1	1	1
12	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	1	1	1	1	1	1
13	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	1	1	1	1	1	1

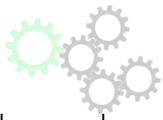


14	Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)	1	1			1	1
Итого:		14	14	12	11,5	14	14

Наличие информации на информационных стендах в дошкольных образовательных учреждениях:

Таблица 9

		д/с № 4	д/с № 7	д/с № 8	д/с № 9	д/с № 10	д/с № 12	д/с № 13	д/с № 14	д/с № 15	д/с № 17	д/с № 18
Ч 1.1.1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее ,содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами											
1	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	Информация о режиме, графике работы	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
5	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
6	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1



		д/с № 4	д/с № 7	д/с № 8	д/с № 9	д/с № 10	д/с № 12	д/с № 13	д/с № 14	д/с № 15	д/с № 17	д/с № 18
7	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*											
8	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
9	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
10	Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)											
11	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
итого		9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
Ч 2.1.	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг											
1	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1
2	Наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	Наличие и доступность питьевой воды	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1
5	Санитарное состояние помещений организации социальной сферы удовлетворительное	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
6	Транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0
Итого:		5	5	5	5	5	5	3	6	6	6	5
Ч 3.1.	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов											
1	Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1
2	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0



		д/с № 4	д/с № 7	д/с № 8	д/с № 9	д/с № 10	д/с № 12	д/с № 13	д/с № 14	д/с № 15	д/с № 17	д/с № 18
4	Наличие сменных кресел-колясок	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
5	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0
Итого:		0	0	0	0	0	1	1	4	1	2	1
Ч 3.2.	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:											
1	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
3	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
5	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	0	0	1	1	0	1	1	1	0	1	1
6	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Итого:		1	1	2	2	1	2	2	3	1	2	2

Наличие информации на информационных стендах в учреждениях дополнительного образования:

Таблица 10

№		МБОУ ДО «ДДТ»	МБУ ДО "ДШИ г. Дивногорска"	МБУ ДО "ДХШ"
Ч 1.1.1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами			
1	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	1	1	1



№		МБОУ ДО «ДДТ»	МБУ ДО "ДШИ г. Дивногорска"	МБУ ДО "ДХШ"
2	Информация о режиме, графике работы	1	1	1
3	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	1	1	1
4	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	1	1	1
5	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1	1	1
6	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	1	1	1
7	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	1	1	1
8	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	1	1	1
9	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)			
10	Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)	1	1	1
11	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	1	1	1
Итого		10	10	10



Наличие на официальном сайте организации информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

Таблица 11

	Наименование дистанционного способа						Итого:
	Абонентский номер телефона	Адрес электронной почты образовательной организации	Электронные сервисы, формы для подачи электронного обращения жалобы, предложения	Раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	Наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее	Иные дистанционные способы взаимодействия	
д/с № 4	1*	1	1	0	1	0	4
д/с № 7	1	1	0	0	0	0	2
д/с № 8	1	1	0	0	1	0	3
д/с № 9	1	1	1	0	1		4
д/с № 10	1	1	1	0	1	0	4
д/с № 12	1	1	1	0	1	0	4
д/с № 13	1	1	1	0	1	0	4
д/с № 14	1	1	1	0	1	0	4
д/с № 15	1	1	0	0	1	0	3
д/с № 17	1	1	1	0	0	0	3
д/с № 18	1	1	0	0	1	0	3
СОШ №2	1	1	0	0	1	0	3
СОШ № 4	1	1	0	0	0	0	2
СОШ № 5	1	1	1	0	1	0	4
СОШ №7	1	1	1	0	1	0	4
СОШ № 9	1	1	0	0	1	0	3
гимназия №10	1	1	0	0	1	0	3
ДДТ	1	1	0	0	0	0	2
ДШИ	1		1	0	1	1	4
ДХШ	1	1	1	0	1	0	4

\*- 1 – дистанционный способ имеется и функционирует, 0 – дистанционный способ взаимодействия не доступен



## Обеспечение в организациях комфортных условий для предоставления услуг

Таблица 12

	д/с № 4	д/с № 7	д/с № 8	д/с № 9	д/с № 10	д/с № 12	д/с № 13	д/с № 14	д/с № 15	д/с № 17	д/с № 18	СОШ №2	СОШ № 4	СОШ № 5	СОШ №7	СОШ № 9	гимназия №10	ДДТ	ДШИ	ДХШ
Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1
Наличие и доступность питьевой воды	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Санитарное состояние помещений организации социальной сферы удовлетворительное	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1



## Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов

Таблица 13

	д/с № 4	д/с № 7	д/с № 8	д/с № 9	д/с № 10	д/с № 12	д/с № 13	д/с № 14	д/с № 15	д/с № 17	д/с № 18	СОШ №2	СОШ № 4	СОШ № 5	СОШ №7	СОШ № 9	гимна зия №10	ДДТ*	ДШИ	ДХШ
Оборудование входных групп пандусами/ подъемными платформами	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	0	0
Наличие выделенных стоянок для автотра нспортных средств инвалидов	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Наличие адаптированных лифтов, поручн ей, расширенных дверных проемов	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Наличие сменных кресел-колясок	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Наличие специально оборудованных сан итарно-гигиенических помещений в орга низации	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0

\*- помещения и территория филиала учреждения (МБОУ ДО «ДЭБС») не оборудованы

## Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими

Таблица 14

	д/с № 4	д/с № 7	д/с № 8	д/с № 9	д/с № 10	д/с № 12	д/с № 13	д/с № 14	д/с № 15	д/с № 17	д/с № 18	СОШ №2	СОШ № 4	СОШ № 5	СОШ №7	СОШ № 9	гимна зия №10	ДДТ	ДШИ	ДХШ
--	------------	------------	------------	------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-----------	------------	------------	-----------	------------	---------------------	-----	-----	-----



Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	0	0	1	1	0	1	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	0	0	0	0	1
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	0	1	1	0	0	1



## Обобщение информации по субъективно проверяемым показателям

Таблица 15

		д/с № 4	д/с № 7	д/с № 8	д/с № 9	д/с № 10	д/с № 12	д/с № 13	д/с № 14	д/с № 15	д/с № 17	д/с № 18	СОШ №2	СОШ № 4	СОШ № 5	СОШ №7	СОШ № 9	гимна зия № 10	ДДТ	ДШИ	ДХШ
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	98,31	80,95	94,55	93,41	92,75	83,87	95,83	97,73	88,33	100,00	98,51	91,91	85,48	98,03	90,84	99,35	93,69	99,38	97,42	100,00
	Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте	93,22	80,95	92,73	89,01	85,51	82,26	84,72	89,77	80,00	97,87	94,03	85,08	80,14	93,04	94,07	99,35	89,81	98,75	99,72	99,24
Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг		89,83	66,67	60,00	71,43	66,67	77,42	76,39	81,82	75,00	100,00	79,10	70,00	59,64	91,27	75,80	95,56	69,51	90,73	96,39	99,26



	д/с № 4	д/с № 7	д/с № 8	д/с № 9	д/с № 10	д/с № 12	д/с № 13	д/с № 14	д/с № 15	д/с № 17	д/с № 18	СОШ №2	СОШ № 4	СОШ № 5	СОШ №7	СОШ № 9	гимна зия № 10	ДДТ	ДШИ	ДХШ
Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	40,00	80,00	66,67	80,00	66,67	83,33	16,67	83,33	71,43	85,71	60,00	88,89	73,33	87,50	71,43	100,00	100,00	53,33	80,00	16,67
Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	96,61	85,71	100,00	93,41	95,65	95,16	94,44	92,05	93,33	100,00	98,51	88,73	86,19	95,09	92,45	99,07	86,23	85,51	98,97	98,44
Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию	100,00	85,71	96,36	90,11	94,20	93,55	93,06	96,59	95,00	100,00	98,51	87,50	81,19	95,30	94,31	98,42	85,23	99,51	99,74	100,00
Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	98,31	97,62	100,00	94,51	97,10	95,16	94,44	95,45	93,33	98,94	97,01	83,62	80,59	94,33	88,42	99,43	88,36	99,46	99,48	96,97



	д/с № 4	д/с № 7	д/с № 8	д/с № 9	д/с № 10	д/с № 12	д/с № 13	д/с № 14	д/с № 15	д/с № 17	д/с № 18	СОШ №2	СОШ № 4	СОШ № 5	СОШ №7	СОШ № 9	гимназия № 10	ДДТ	ДШИ	ДХШ
Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	98,31	100,00	94,55	87,91	92,75	91,94	93,06	89,77	88,33	98,94	97,01	85,14	78,31	95,70	81,63	98,14	84,37	99,56	99,48	100,00
Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации	93,22	95,24	83,64	95,60	91,30	96,77	94,44	89,77	81,67	100,00	95,52	91,49	83,34	93,83	87,94	98,21	88,52	98,84	98,71	98,53
Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	98,31	97,62	96,36	94,51	98,55	93,55	97,22	93,18	93,33	100,00	100,00	87,55	83,96	95,32	85,71	98,86	88,91	98,80	99,48	100,00

Данные для размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет»» (<https://bus.gov.ru>)

Таблица 16

№	Наименование	д/с № 4	д/с № 7	д/с № 8	д/с № 9	д/с № 10	д/с № 12	д/с № 13	д/с № 14	д/с № 15	д/с № 17	д/с № 18	СОШ №2	СОШ № 4	СОШ № 5	СОШ №7	СОШ № 9	гимназия №10	ДДТ	ДШИ	ДХШ
1.	Показатели, характеризующие критерий "Открытость и доступность информации об организации"																				



1.1.1.	Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
1.1.2.	Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	98,61	88,89	81,94	87,50	79,17	87,50	91,67	90,28	87,50	76,39	94,44	98,61	88,89	81,94	87,50	79,17	87,50	91,67	90,28	87,50
1.2.1.	Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия	4	2	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	2	4	4	3	3	2	4	4
1.3.1.	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	63	38	58	90	70	57	75	92	65	101	71	415	522	398	136	339	609	866	202	126
		64	47	61	96	75	68	78	94	74	101	72	452	611	406	150	341	650	871	207	126
	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	60	38	57	85	64	56	66	84	59	99	68	385	490	378	141	339	584	860	206	125
		64	47	61	96	75	68	78	94	74	101	72	452	611	406	150	341	650	871	207	126
2.	Показатели, характеризующие критерий "Комфортность условий предоставления услуг"																				
2.1.1.	Количество комфортных условий для предоставления услуг	5	5	5	5	5	5	3	6	6	6	5	6	6	6	5	6	6	6	6	6



2.3.1.	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	57	31	37	69	50	53	60	77	56	101	57	316	364	371	114	326	452	790	200	125
		64	47	61	96	75	68	78	94	74	101	72	452	611	406	150	341	650	871	207	126
№	Наименование	д/с № 4	д/с № 7	д/с № 8	д/с № 9	д/с № 10	д/с № 12	д/с № 13	д/с № 14	д/с № 15	д/с № 17	д/с № 18	СОШ №2	СОШ № 4	СОШ № 5	СОШ №7	СОШ № 9	гимназия №10	ДДТ	ДШИ	ДХШ
3.	Показатели, характеризующие критерий "Доступность услуг для инвалидов"																				
3.1.1.	Количество условий доступности организации для инвалидов	0	0	0	0	0	1	1	4	1	2	1	0	2	1	1	1	1	3	0	0
3.2.1.	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	1	1	2	2	1	2	2	3	1	2	2	2	3	3	2	2	2	3	1	3
3.3.1.	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	2	4	4	4	4	5	1	5	10	6	3	8	11	7	5	5	6	8	4	1
		5	5	6	5	6	6	6	6	6	14	7	5	9	15	8	7	5	6	15	5
4.	Показатели, характеризующие критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"																				
4.1.1.	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	62	40	61	90	72	65	74	87	69	101	71	401	527	386	139	338	560	745	205	124
		64	47	61	96	75	68	78	94	74	101	72	452	611	406	150	341	650	871	207	126
4.2.1.	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью,	64	40	59	87	71	64	73	91	70	101	71	396	496	387	141	336	554	867	206	126
		64	47	61	96	75	68	78	94	74	101	72	452	611	406	150	341	650	871	207	126





оказания услуг в организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	64	47	61	96	75	68	78	94	74	101	72	452	611	406	150	341	650	871	207	126

## Анализ недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

По объективно проверяемым показателям:

Таблица 17

№		Открытость и доступность информации об организации (официальный сайт)	Открытость и доступность информации об организации (информационные стенды)	Комфортность условий предоставления услуг, доступность услуг для инвалидов
1	д/с № 4	Не представлена копия локального нормативного акта, регламентирующего правила приема обучающихся.	Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью.	Входная группа организации не оборудована пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности для инвалидов. На территории, прилегающей к зданиям организации, отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. В организации, с учетом доступности для инвалидов, отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы. В организации отсутствуют сменные кресла-коляски для инвалидов. В организации отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов. В организации отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. В организации отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). В организации отсутствует дублирование надписей, знаков и иной



				<p>текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>В организации отсутствует возможность получения инвалидами помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>
2	д/с № 7	<p>Не представлен устав образовательной организации,</p> <p>Не представлена лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);</p> <p>Не представлены локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся, а также правила внутреннего распорядка обучающихся и коллективный договор.</p> <p>Отсутствуют отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования.</p> <p>Отсутствует актуальная информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий.</p>	<p>Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью.</p>	<p>Входная группа организации не оборудована пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности для инвалидов.</p> <p>На территории, прилегающей к зданиям организации, отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>В организации, с учетом доступности для инвалидов, отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы.</p> <p>В организации отсутствуют сменные кресла-коляски для инвалидов.</p> <p>В организации отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.</p> <p>В организации отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. В организации отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). В организации отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>В организации отсутствует возможность получения инвалидами помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>
3	д/с № 8	<p>Не представлены локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.</p>	<p>Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью.</p>	<p>Входная группа организации не оборудована пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности для инвалидов</p> <p>На территории, прилегающей к зданиям организации, отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>В организации, с учетом доступности для инвалидов, отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы.</p> <p>В организации отсутствуют сменные кресла-коляски для инвалидов.</p> <p>В организации отсутствуют специально</p>



		<p>Отсутствует информация о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об их исполнении.</p> <p>Отсутствует актуальная информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий.</p> <p>Отсутствует информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>Отсутствует информация о доступе к информационным системам и информационно телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>Отсутствует информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>Отсутствует актуальная информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.</p>		<p>оборудованные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.</p> <p>В организации отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. В организации отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика). В организации отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>
4	д/с № 9	<p>Не представлена копия локального нормативного акта, регламентирующего правила приема обучающихся.</p> <p>Отсутствует информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.</p> <p>Отсутствует информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований.</p> <p>Отсутствует информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>Отсутствует актуальная информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.</p>	<p>Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью.</p>	<p>Входная группа организации не оборудована пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности для инвалидов</p> <p>На территории, прилегающей к зданиям организации, отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>В организации, с учетом доступности для инвалидов, отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы.</p> <p>В организации отсутствуют сменные кресла-коляски для инвалидов.</p> <p>В организации отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.</p> <p>В организации отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. В организации отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика). В организации отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>
5	д/с № 10	<p>Не представлены правила внутреннего трудового распорядка.</p>	<p>Отсутствие комфортной зоны</p>	<p>Входная группа организации не оборудована пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности для инвалидов</p>



		<p>Отсутствует актуальная информация о календарном учебном графике с приложением копии.</p> <p>Отсутствует информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.</p> <p>Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований размещена не в разделе "Образование" (оценка не снижается, рекомендация разместить информацию в необходимом разделе).</p> <p>Отсутствует информация (гиперссылка) о федеральных государственных образовательных стандартах.</p> <p>Отсутствует информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>Отсутствует информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>Отсутствует информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>Отсутствует актуальная информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>	<p>отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью.</p>	<p>На территории, прилегающей к зданиям организации, отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>В организации, с учетом доступности для инвалидов, отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы.</p> <p>В организации отсутствуют сменные кресла-коляски для инвалидов.</p> <p>В организации отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.</p> <p>В организации отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. В организации отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика). В организации отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>В организации отсутствует возможность получения инвалидами помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>
6	д/с № 12	<p>Не представлена копия локального нормативного акта, регламентирующего правила приема обучающихся.</p> <p>Отсутствует информация о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об их исполнении.</p> <p>Отсутствует актуальная информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий.</p> <p>Отсутствует информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>Отсутствует информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью.</p>	<p>На территории, прилегающей к зданиям организации, отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>В организации, с учетом доступности для инвалидов, отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы.</p> <p>В организации отсутствуют сменные кресла-коляски для инвалидов.</p> <p>В организации отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.</p>
7	д/с № 13	<p>Представлены не все копии положений о структурных подразделениях (органах управления) образовательной организации.</p>	<p>Отсутствие комфортной зоны</p>	<p>Низкий уровень транспортной доступности (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки).</p>



		<p>Не представлен актуальный коллективный договор.</p> <p>Не представлена копия локального нормативного акта, регламентирующего порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.</p> <p>Отсутствует информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>Отсутствует актуальная информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>	<p>отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью.</p>	<p>На территории, прилегающей к зданиям организации, отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>В организации, с учетом доступности для инвалидов, отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы.</p> <p>В организации отсутствуют сменные кресла-коляски для инвалидов.</p> <p>В организации отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.</p> <p>В организации отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. В организации отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика). В организации отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>
8	д/с № 14	<p>Отсутствует описание структуры управления образовательной организации, Представлены не все копии положений о структурных подразделениях ( органах управления) образовательной организации.</p> <p>Не представлена копия локального нормативного акта, регламентирующего порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.</p> <p>Не представлена копия локального нормативного акта, регламентирующего порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся.</p> <p>Отсутствует информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.</p> <p>Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований размещена не в разделе "Образование" (оценка не снижается, рекомендация разместить информацию в необходимом разделе).</p> <p>Отсутствует информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>		<p>На территории, прилегающей к зданиям организации, отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>В организации отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. В организации отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика).</p>



9	д/с № 15	<p>Не представлен актуальный коллективный договор.</p> <p>Отсутствуют отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования.</p> <p>Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований размещена не в разделе "Образование" (оценка не снижается, рекомендация разместить информацию в необходимом разделе).</p> <p>Отсутствует информация о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке педагогических работников.</p> <p>Отсутствует информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Отсутствует информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>Отсутствует информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>		<p>На территории, прилегающей к зданиям организации, отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>В организации, с учетом доступности для инвалидов, отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы.</p> <p>В организации отсутствуют сменные кресла-коляски для инвалидов.</p> <p>В организации отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.</p> <p>В организации отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. В организации отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). В организации отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>В организации отсутствует возможность получения инвалидами помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>
10	д/с № 17	<p>Не представлена копия локального нормативного акта, регламентирующего правила приема обучающихся.</p> <p>Не представлена копия Правил внутреннего трудового распорядка.</p> <p>Отсутствуют отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования.</p> <p>Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований размещена не в разделе "Образование" (оценка не снижается, рекомендация разместить информацию в необходимом разделе).</p> <p>Отсутствует информация о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке педагогических работников.</p> <p>Отсутствует информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>Отсутствует информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>		<p>На территории, прилегающей к зданиям организации, отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>В организации, с учетом доступности для инвалидов, отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы.</p> <p>В организации отсутствуют сменные кресла-коляски для инвалидов.</p> <p>В организации отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. В организации отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). В организации отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>



		<p>Отсутствует информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>Отсутствует информация о доступе к информационным системам и информационно телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>Отсутствует информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>Отсутствует информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>Отсутствует актуальная информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>		
11	д/с № 18	<p>Не представлена копия актуального коллективного договора.</p> <p>Не представлена копия локального нормативного акта, регламентирующего правила приема обучающихся.</p> <p>Не представлена копия локального нормативного акта, регламентирующего режим занятий обучающихся.</p> <p>Отсутствуют отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования.</p> <p>Отсутствует актуальная информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>		<p>Низкий уровень транспортной доступности (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки).</p> <p>На территории, прилегающей к зданиям организации, отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>В организации, с учетом доступности для инвалидов, отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы.</p> <p>В организации отсутствуют сменные кресла-коляски для инвалидов.</p> <p>В организации отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.</p> <p>В организации отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. В организации отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика). В организации отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>
12	СОШ №2	<p>Не представлена копия актуального коллективного договора.</p> <p>Отсутствуют (либо не в полном объеме) отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования.</p>		<p>Входная группа организации не оборудована пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности для инвалидов.</p> <p>На территории, прилегающей к зданиям организации, отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.</p>



		<p>Отсутствует информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.</p> <p>Отсутствует информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>Отсутствует актуальная информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.</p>		<p>В организации, с учетом доступности для инвалидов, отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы.</p> <p>В организации отсутствуют сменные кресла-коляски для инвалидов.</p> <p>В организации отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.</p> <p>В организации отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>В организации отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. В организации отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика).</p> <p>В организации отсутствует возможность получения инвалидами помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>
13	СОШ № 4	<p>Не представлена копия актуального коллективного договора.</p> <p>Не представлена копия локального нормативного акта, регламентирующего правила приема обучающихся.</p> <p>Не представлена копия локального нормативного акта, регламентирующего периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.</p> <p>Не представлена копия Правил внутреннего трудового распорядка.</p> <p>Не представлена копия Правил внутреннего распорядка обучающихся.</p> <p>Отсутствует актуальная информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий.</p> <p>Отсутствует актуальная информация о календарном учебном графике с приложением копии.</p> <p>Отсутствует информация (гиперссылка) о федеральных государственных образовательных стандартах.</p> <p>Отсутствует информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>Отсутствует информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.</p>		<p>На территории, прилегающей к зданиям организации, отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>В организации, с учетом доступности для инвалидов, отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы.</p> <p>В организации отсутствуют сменные кресла-коляски для инвалидов.</p> <p>В организации отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>В организации отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. В организации отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика).</p>



		<p>Отсутствует информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>Отсутствует актуальная информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.</p>		
14	СОШ № 5	<p>Представлены не все копии положений о структурных подразделениях (органах управления) образовательной организации.</p> <p>Не представлен актуальный план финансово-хозяйственной деятельности или бюджетная смета образовательной организации.</p> <p>Не представлена копия актуального коллективного договора.</p> <p>Отсутствуют (либо не в полном объеме) отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования.</p> <p>Отсутствует актуальный отчет о результатах самообследования образовательной организации.</p> <p>Информация об описании образовательных программ с приложением их копий представлена частично.</p> <p>Отсутствует информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>Отсутствует информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>Отсутствует информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>Отсутствует информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>Отсутствует информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>Не представлен актуальный план финансово-хозяйственной деятельности или бюджетная смета образовательной организации.</p> <p>Отсутствует актуальная информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.</p>		<p>Входная группа организации не оборудована пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности для инвалидов.</p> <p>На территории, прилегающей к зданиям организации, отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>В организации, с учетом доступности для инвалидов, отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы.</p> <p>В организации отсутствуют сменные кресла-коляски для инвалидов.</p> <p>В организации отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>В организации отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. В организации отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>



15	СОШ №7	<p>Не представлена копия актуального коллективного договора.</p> <p>Не представлена копия локального нормативного акта, регламентирующего правила приема обучающихся.</p> <p>Не представлена копия локального нормативного акта, регламентирующего правила приема обучающихся.</p> <p>Не представлена копия Правил внутреннего трудового распорядка.</p> <p>Не представлена копия локального нормативного акта, регламентирующего порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.</p> <p>Отсутствует информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.</p> <p>Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий отсутствует.</p> <p>Отсутствует информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>Отсутствует информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>Отсутствует актуальная информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.</p>	<p>Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности представлены не в полном объеме.</p> <p>Частичное отсутствие понятной навигации внутри организации.</p>	<p>На территории, прилегающей к зданиям организации, отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>В организации, с учетом доступности для инвалидов, отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы.</p> <p>В организации отсутствуют сменные кресла-коляски для инвалидов.</p> <p>В организации отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.</p> <p>В организации отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>В организации отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. В организации отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>В организации отсутствует возможность получения инвалидами помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>
16	СОШ №9	<p>Отсутствует информация о структуре и об органах управления образовательной организации.</p> <p>Не представлена копия Правил внутреннего трудового распорядка.</p> <p>Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий отсутствует.</p> <p>Отсутствует информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>Отсутствует информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>Отсутствует информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе</p>		<p>На территории, прилегающей к зданиям организации, отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>В организации, с учетом доступности для инвалидов, отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы.</p> <p>В организации отсутствуют сменные кресла-коляски для инвалидов.</p> <p>В организации отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.</p> <p>В организации отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>



		<p>приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>Отсутствует информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>Отсутствует информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг отсутствует.</p> <p>Отсутствует актуальная информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.</p>		<p>В организации отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. В организации отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика).</p> <p>В организации отсутствует возможность предоставления услуги инвалидам в дистанционном режиме или на дому</p>
17	гимназия №10	<p>Не представлена копия локального нормативного акта, регламентирующего правила приема обучающихся.</p> <p>Не представлена копия локального нормативного акта, регламентирующего периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.</p> <p>Не представлена копия локального нормативного акта, регламентирующего периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.</p>		<p>На территории, прилегающей к зданиям организации, отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>В организации, с учетом доступности для инвалидов, отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы.</p> <p>В организации отсутствуют сменные кресла-коляски для инвалидов.</p> <p>В организации отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.</p> <p>В организации отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>В организации отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. В организации отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика).</p> <p>В организации отсутствует возможность получения инвалидами помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>
18	ДДТ	<p>Представлены не все копии положений о структурных подразделениях (органах управления) образовательной организации.</p> <p>Не представлена копия локального нормативного акта, регламентирующего режим занятий обучающихся.</p>		<p>В организации отсутствуют сменные кресла-коляски для инвалидов. В организации отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.</p> <p>В организации отсутствует возможность предоставления инвалидам по</p>



		<p>Не представлена копия локального нормативного акта, регламентирующего периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.</p> <p>Не представлена копия локального нормативного акта, регламентирующего порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся.</p> <p>Не представлена копия локального нормативного акта, регламентирующего порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.</p> <p>Отсутствует информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>Отсутствует информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>Отсутствует информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>Не представлен актуальный план финансово-хозяйственной деятельности или бюджетная смета образовательной организации.</p> <p>Отсутствует актуальная информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.</p>		<p>слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>В организации отсутствует возможность получения инвалидами помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>
19	ДШИ	<p>Не представлена копия актуального коллективного договора.</p> <p>Не представлена копия локального нормативного акта, регламентирующего периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.</p> <p>Отсутствует информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.</p>		<p>Входная группа организации не оборудована пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности для инвалидов. На территории, прилегающей к зданиям организации, отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. В организации, с учетом доступности для инвалидов, отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы. В организации отсутствуют сменные кресла-коляски для инвалидов. В организации отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов. В организации отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. В организации отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом</p>



				<p>Брайля. В организации отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>В организации отсутствует возможность получения инвалидами помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации).</p> <p>В организации отсутствует возможность предоставления услуги инвалидам в дистанционном режиме или на дому.</p>
20	ДХШ	<p>Отсутствует описание структуры управления образовательной организации.</p> <p>Представлены не все копии положений о структурных подразделениях (органах управления) образовательной организации.</p> <p>Не представлена копия актуального коллективного договора.</p> <p>Не представлена копия локального нормативного акта, регламентирующего периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.</p> <p>Не представлена копия локального нормативного акта, регламентирующего порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.</p> <p>Отсутствует информация о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об их исполнении.</p> <p>Отсутствует информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.</p> <p>Отсутствует информация о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке педагогических работников.</p> <p>Отсутствует информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>Отсутствует информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>Отсутствует информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.</p>		<p>Входная группа организации не оборудована пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности для инвалидов. На территории, прилегающей к зданиям организации, отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. В организации, с учетом доступности для инвалидов, отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы. В организации отсутствуют сменные кресла-коляски для инвалидов. В организации отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов. В организации отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. В организации отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. В организации отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>



	Отсутствует информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.		
--	--	--	--

По субъективно проверяемым показателям:

Таблица 18

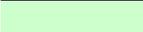
		д/с № 4	д/с № 7	д/с № 8	д/с № 9	д/с № 10	д/с № 12	д/с № 13	д/с № 14	д/с № 15	д/с № 17	д/с № 18	СОШ №2	СОШ № 4	СОШ № 5	СОШ №7	СОШ № 9	гимназия № 10	ДДТ	ДШИ	ДХШ
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	98,31	80,95	94,55	93,41	92,75	83,87	95,83	97,73	88,33	100,00	98,51	91,91	85,48	98,03	90,84	99,35	93,69	99,38	97,42	100,00
	Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте	93,22	80,95	92,73	89,01	85,51	82,26	84,72	89,77	80,00	97,87	94,03	85,08	80,14	93,04	94,07	99,35	89,81	98,75	99,72	99,24



Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	89,83	66,67	60,00	71,43	66,67	77,42	76,39	81,82	75,00	100,00	79,10	70,00	59,64	91,27	75,80	95,56	69,51	90,73	96,39	99,26
	д/с № 4	д/с № 7	д/с № 8	д/с № 9	д/с № 10	д/с № 12	д/с № 13	д/с № 14	д/с № 15	д/с № 17	д/с № 18	СОШ №2	СОШ № 4	СОШ № 5	СОШ №7	СОШ № 9	гимназия № 10	ДДТ	ДШИ	ДХШ
Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	40,00	80,00	66,67	80,00	66,67	83,33	16,67	83,33	71,43	85,71	60,00	88,89	73,33	87,50	71,43	100,00	100,00	53,33	80,00	16,67
Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	96,61	85,71	100,00	93,41	95,65	95,16	94,44	92,05	93,33	100,00	98,51	88,73	86,19	95,09	92,45	99,07	86,23	85,51	98,97	98,44
Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию	100,00	85,71	96,36	90,11	94,20	93,55	93,06	96,59	95,00	100,00	98,51	87,50	81,19	95,30	94,31	98,42	85,23	99,51	99,74	100,00



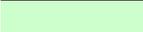
Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	98,31	97,62	100,00	94,51	97,10	95,16	94,44	95,45	93,33	98,94	97,01	83,62	80,59	94,33	88,42	99,43	88,36	99,46	99,48	96,97
Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	98,31	100,00	94,55	87,91	92,75	91,94	93,06	89,77	88,33	98,94	97,01	85,14	78,31	95,70	81,63	98,14	84,37	99,56	99,48	100,00
Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации	93,22	95,24	83,64	95,60	91,30	96,77	94,44	89,77	81,67	100,00	95,52	91,49	83,34	93,83	87,94	98,21	88,52	98,84	98,71	98,53
Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	98,31	97,62	96,36	94,51	98,55	93,55	97,22	93,18	93,33	100,00	100,00	87,55	83,96	95,32	85,71	98,86	88,91	98,80	99,48	100,00

 - Высокий уровень значения показателя

 - Низкий уровень значения показателя

## Дополнительная информация о качестве условий оказания услуг

Дополнительная информация не использовалась для расчета значения показателей оценки качества условий оказания услуг.

 - Высокий уровень значения показателя

 - Низкий уровень значения показателя



Мнение родителей (законных представителей) первоклассников о готовности рекомендовать дошкольное образовательное учреждение, которое посещал ранее их ребенок.

Таблица 19

	д/с № 4	д/с № 7	д/с № 8	д/с № 9	д/с № 10	д/с № 12	д/с № 13	д/с № 14	д/с № 15	д/с № 17	д/с № 18
Доля респондентов, готовых рекомендовать, %		100	80	100	83	100	100	100	63	86	75
Число респондентов	0	2	5	3	6	2	1	2	8	5	4

Ответы на дополнительные вопросы родителей школьников.

Таблица 20

	СОШ №2	СОШ № 4	СОШ № 5	СОШ №7	СОШ № 9	Гимназия №10
Вы посещаете сайт образовательной организации еженедельно или чаще?	45,49	41,05	73,31	44,44	37,14	58,49
Вы считаете информацию, размещенную на стендах в организации, полезной для себя?	87,98	83,02	95,76	83,95	92,57	90,08
В помещениях организации (коридоры, залы, кабинеты и др) достаточно освещения?	87,55	75,93	94,07	85,19	98,86	90,08
В организации в зимний период всегда комфортный температурный режим?	57,51	44,75	75,00	74,07	71,43	73,89
Качество питания на удовлетворительном уровне?	58,80	64,20	93,64	76,54	92,00	50,91
Вы активно участвуете в жизни образовательной организации?	54,94	50,62	67,80	65,43	68,00	55,87
Посещение учебного учреждения Вашим ребенком сказывается положительно на его психическом эмоциональном состоянии?	88,84	84,57	94,49	96,30	97,14	81,98



Вы пользуетесь (пользовались) услугами репетиторов?	36,48	41,98	57,20	17,28	24,00	39,43
---	-------	-------	-------	-------	-------	-------

Ответы на дополнительные вопросы родителей воспитанников дошкольных образовательных учреждений.

Таблица 21

	д/с № 4	д/с № 7	д/с № 8	д/с № 9	д/с № 10	д/с № 12	д/с № 13	д/с № 14	д/с № 15	д/с № 17	д/с № 18
1.1. Вы посещаете сайт образовательной организации еженедельно или чаще?	74,58	26,19	29,09	49,45	44,93	35,48	13,89	36,36	33,33	76,60	38,81
1.2. Вы считаете информацию, размещенную на стендах в организации, полезной для себя?	98,31	90,48	94,55	92,31	89,86	83,87	95,83	89,77	90,00	96,81	97,01
2.1. В помещениях организации (коридоры, залы, кабинеты и др) достаточно освещения?	94,92	78,57	76,36	90,11	88,41	93,55	93,06	90,91	86,67	100,00	89,55
2.2. В организации в зимний период всегда комфортный температурный режим?	91,53	76,19	56,36	50,55	84,06	64,52	63,89	82,95	65,00	100,00	88,06
2.3. Качество питания на удовлетворительном уровне?	86,44	85,71	78,18	70,33	89,86	90,32	83,33	85,23	85,00	98,94	85,07
3.2. Вы активно участвуете в жизни образовательной организации?	86,44	42,86	65,45	63,74	72,46	67,74	68,06	78,41	50,00	81,91	71,64
4.4. Посещение учебного учреждения Вашим ребенком сказывается положительно на его психическом эмоциональном состоянии?	100,00	92,86	94,55	93,41	98,55	91,94	97,22	94,32	90,00	97,87	94,03



Ответы на дополнительные вопросы родителей учащихся учреждений дополнительного образования.

Таблица 22

	ДДТ	МБОУ ДО «ДЭБС» (ф илиал ДДТ)	ДШИ	ДХШ
Вы посещаете сайт образовательной организации еженедельно или чаще?	28,47	63,54	44,33	88,24
Вы считаете информацию, размещенную на стендах в организации, полезной для себя?	95,90	94,48	97,42	100,00
В помещениях организации (коридоры, залы, кабинеты и др) достаточно освещения?	92,48	95,03	95,88	100,00
В организации в зимний период всегда комфортный температурный режим?	60,36	77,35	94,33	75,00
Вы активно участвую в жизни образовательной организации?	46,24	88,40	68,04	79,41
Посещение учебного учреждения Вашим ребенком сказывается положительно на его психическом эмоциональном состоянии?	98,86	100,00	98,97	95,59

Ответы на дополнительные вопросы обучающихся школ.

Таблица 23

	СОШ №2	СОШ № 4	СОШ № 5	СОШ №7	СОШ № 9	Гимназия №10
Вы считаете информацию, размещенную на стендах в организации, полезной для себя?	78,38	77,29	88,27	88,71	89,21	76,25
В помещениях организации (коридоры, залы, кабинеты и др) достаточно освещения?	90,27	71,06	91,36	88,71	99,28	88,12



В организации в зимний период всегда комфортный температурный режим?	51,89	39,19	77,16	59,68	68,35	75,10
Работает ли в учреждении столовая или буфет для всех обучающихся?	95,68	95,60	93,83	98,39	99,28	96,55
Вы активно участвуете в школьной внеурочной жизни?	62,16	66,67	74,69	72,58	76,98	66,67
У Вас доверительные отношения с классным руководителем?	87,03	87,55	90,12	95,16	92,09	83,52
У Вас хорошие отношения с одноклассниками?	82,70	91,21	93,83	93,55	97,84	88,89
В образовательной организации Вы чувствуете себя успешным?	83,78	78,39	87,04	85,48	92,09	81,99
В школе есть человек (учитель, психолог, директор, завуч, классный руководитель), к которому Вы можете обратиться за поддержкой в случае возникновения у Вас личных проблем?	75,14	74,73	92,59	83,87	86,33	76,63

Ответы на дополнительные вопросы обучающихся учреждений дополнительного образования.

Таблица 24

	ДДТ	МБОУ ДО «ДЭБС» (филиал ДДТ)	ДШИ	ДХШ
Вы считаете информацию, размещенную на стендах в организации, полезной для себя?	95,52	94,44	100,00	100,00
В помещениях организации (коридоры, залы, кабинеты и др) достаточно освещения?	88,56	97,22	100,00	100,00
В организации в зимний период всегда комфортный температурный режим?	65,67	77,78	100,00	59,38
В образовательной организации Вы чувствуете себя успешным?	99,00	97,22	100,00	100,00
Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением в организации?	64,18	55,56	57,14	96,88
Удовлетворены ли Вы отношениями с детьми, посещающими вместе с вами учреждение дополнительного образования?	98,51	100,00	100,00	100,00



## Ответы родителей на вопрос «Какую дополнительную информацию, важную для Вас, Вы бы хотели видеть на информационном сайте организации?»

Орфография и пунктуация сохранена авторская. Повторяющиеся ответы исключены.

Таблица 25

д/с № 4	Советы психолога. Фото отчёты праздников. Поставка продуктов питания, информация о конкурсах, кружках, доп.занятиях для детей. Игры с детьми. Когда и в какие часы проводится влажная уборка и проветривания помещения.
д/с № 7	Побольше информации о воспитателях, их дни рождения. О возможных способах помочь саду. Достижения ребёнка. Об оздоровлении детей. Фотоотчеты с мероприятий
д/с № 8	Дополнительные занятия. Фотографии и видео с праздников и событийных мероприятий. Информацию о проведении прививок. График прививок
д/с № 9	Конкурсы и итоги работ. Меню, расписание занятий, фото работ детей. Отчёт о проделанной работе по ремонту сада и групп. Как защищать здоровье детей, независимо от времени года. Советы психолога
д/с № 10	Хотелось бы видеть больше информации о педагогов, которые работают в детском саду, их достижения, успехи. Чтобы понимать, кому доверяем своих детей. Творческие работы детей. Меню. Информация о прививках. О дополнительных занятиях в детском саду. Советы по домашним занятиям с детьми. Как правильно воспитывать детей
д/с № 12	Питание детей, подробный состав блюд что в них входит. Питание детей. Образование, опыт, достижения воспитателей. Больше фото. Занятия логопеда и психолога с ребенком в какое время и сколько раз. Об эпидобстановке в саду. Что должен уметь ребёнок в определённом возрасте
д/с № 13	Обсуждение о дополнительных кружках или спортивных занятиях, которые можно ввести в детском саду. Хотелось бы видеть какой материал пройден и какой предстоит пройти. Так как не всегда бывает возможность поговорить с воспитателем (спешим домой уроки со старшим делать). Больше фото с мероприятий
д/с № 14	Фото детей в жизни сада. Развивающие кружки в других садах. Информацию о качестве продуктов питания, информацию о финансировании сада. Консультации логопеда. Темы недели, итоги работы ребенка. Личные достижения ребёнка. Информацию о доп образовании в том числе вне сада, культурных мероприятиях и конкурсах. Из жизни детского сада в разные годы. Рекомендации психолога Советы по воспитанию
д/с № 15	О прививках. Фотографии из жизни группы. расписание праздник в детском саду. Информацию для родителей о дополнительных занятиях с ребёнком вне дошкольного учреждения О предстоящих конкурсах, о том, в каких мероприятиях можно поучаствовать (поделки, рисунки и тд) Полное расписание занятий и питания на каждый день. Достижения деток
д/с № 17	О платных услугах. Информацию о питании детей. Больше новостей
д/с № 18	О планируемых мероприятиях и конкурсах. Как научить ребёнка самостоятельности. Научить ребёнка принимать самостоятельно решения. Видеофильмы о жизни детей в детском саду. Информационные недели для творчества!



	Распределение средств на обустройство сада. Не хватает раздела, где можно оставить своё предложение и пожелание в любое время, не зависимо от анкетирования. Советы психолога по особенностям возраста.
СОШ №2	Какие секции и кружки есть в школе. Меню питания. Информация о ремонте классов и школы. Информацию об организации питания и оздоровления детей. Летнюю занятость, интересные для подростков конкурсы, мероприятия. Жизнь класса. Годовой график конкурсов, выставок, мероприятий. Информация о ВУЗах для дальнейшего обучения. Льготы для семей. Наличие детских лагерей и мест в них. Побольше школьной жизни. расходование выделяемых средств. Фотографии учителей. Фото, видео проводимых уроков, выборочно
СОШ № 4	Информацию для родителей с детьми ОБЗ. Меню столовой. О достижениях обучающихся в конкурсах. Историю школы. Школьные подготовительные курсы к ЕГЭ/ОГЭ. Различные мероприятия. Про достижения учителей в профессиональной деятельности. О расходах на ремонт школы. Температура в школе, кабинетах и меню в столовой (если возможно). Информация о результатах индивидуальной работы с учениками касаясь помощи в выборе профессии. Подробный отчет сколько было выделено денег на школу и на что они потрачены и как? Отчёт о расходовании средств родительских взносов. Достижения (каждого) учителя , то как учились его ученики и как они закончили школу, и что смог дать им этот учитель или они ходили к репетитору. Статистику успеваемости классов. Информация о кружках и платных услугах на базе школы. Информация о наименовании и контактах поставщика продуктов питания в школьную столовую; критерии, по которым производится выбор поставщика; куда жаловаться на ненадлежащее качество продуктов в школьной столовой и информация по принятым мерам;
СОШ № 5	Информация о дополнительном образовании (кружки, секции). Достижения учеников, конкурсы для участия. Сведения о питании. По профориентации. Хочется, чтобы больше освещалась ежедневная жизнь детей в классах, давались рекомендации учителя, возможно учитель выставлял мастер-классы по труду, изо, давал дополнительные интересные задания. Медалистов школы. Нет номера телефона школьного психолога.
СОШ №7	Работа кружков. О питании детей. Информацию "Куда пойти учиться" выпускникам 9,11 классов. Материал для подготовки к экзаменам для 9 и 11 класса. Советы родителям. Об успеваемости класса по четвертям
СОШ № 9	Меню школьных обедов. План мероприятий на четверть. Успехи детей. О работе кружков и секций в школе и городе. Советы от психолога. Новости школьной жизни, чем живет школа
гимназия №10	Достижения детей. О профессиях. Вузы. Побольше информации о жизни школы. Вопросы питания (меню, стоимость, поставщики и т.п.). Летние лагеря. Расписание работы всех кружков дополнительного образования, с указанием вакансий, ФИО и телефоном преподавателя. Время для посещения родителем отдельных учителей, если это необходимо. Учебный материал (рабочие тетради) по предметам для приобретения на следующий учебный год. Книгу жалоб. Рацион питания на неделю (какие блюда) Информацию о помощи в профориентации подростков. Куда поступают выпускники прошлых выпусков. Новости классов
ДДТ	Больше информации о работе секций. Творческие работы детей. План работы на месяц. От истории организации до современности. Достижения и успехи детей. Советы родителям по экологическому воспитанию в семье. Фотографии с мероприятий.
ДШИ	Об успехах и достижениях. О педагогах ДШИ, конкурсах, поздравления участникам и победителям конкурсов. Об участии в конкурсах, о выступлениях ( в том числе от самих ребят). Больше фотографий с конкурсов. Награды одних детей мотивируют других к высоким результатам. Фотогалерею. Видео курсы, уроки от преподавателей.
ДХШ	Какие конкурсы проводятся, кто из детей участвует, какие места занимали. Если участие с сторонних конкурсах платные и у Вас есть работа ребенка для участия, можно как-то информировать родителей. Мы бы участвовали во всех конкурсах независимо от размера взноса. Новости школьной жизни. Новости организации, фотографии детей работы наших детей.



## Ответы обучающихся на вопрос «Какую дополнительную информацию, важную для Вас, Вы бы хотели видеть на информационном сайте организации?»

Орфография и пунктуация сохранена авторская. Повторяющиеся ответы исключены.

СОШ №2	Школьную газету. Все кружки доступные в городе. Расписание, информация по проводимым творческим конкурсам. Меню столовой)))))) на каждый день. О летних лагерях. Полезную, книги в электронном виде. Сколько баллов и за что ставят в базу Одаренные дети. Информация для поступления в вузы и колледжи
СОШ № 4	График мероприятий. Ближайшие мероприятия, собрания, советы и интенсивы. Сотрудничество школы с другими организациями, статистическая успеваемость, заслуги школы и ее учащихся. Сайты с олимпиадами или списки интересной литературы в различных областях научной деятельности. Зачастую, информация на сайте организации сильно устаревшая, прежде чем я бы хотел видеть там информацию, нужную мне, нужно понять, что школа вообще хочет заниматься этим сайтом. Лидеры. Куда пойти учиться. "Фотографию и фио каждого работника организации". Больше новостей о жизни школы, анонсы мероприятий. Расписание автобусов. Ученики, которые хороши в науках/творчестве/спорте. Доска почёта. Успеваемость классов. Отзывы родителей и учеников.
СОШ № 5	Больше про поступление. Юмористический раздел. Актуальные изменения в расписании. меню в столовой.
СОШ №7	о дистанционных программах обучения для старшеклассников для подготовки к экзаменам. о работе школьного самоуправления. Куда пойти учиться. школьную стенгазету. добавить ссылку на "Навигатор". Информация о кружковой деятельности. Информацию о мероприятиях, как школьных, так и вне школьных. Чем бы можно занять себя вне уроков
СОШ № 9	Меню школьных обедов. План мероприятий на четверть. Успехи детей. О работе кружков и секций в школе и городе. Советы от психолога. Новости школьной жизни, чем живет школа
гимназия №10	Больше рекламы вузов. Списки классов. Больше информации об учителях. Достижения учеников которые принимали участие в вне школьных научных конференциях. Достижения учителей. Финансовые отчёты о проведённых работ на выделяемые деньги гимназии. Рейтинг среди класса. Видеозаписи уроков и конференс связь. Я хотела бы видеть на сайте лучших учеников организации. Информация о кружках. страничку о жизни классов
ДДТ	Актуальные конкурсы и фестивали с возможностью принять участие, наличие материально-технической базы. Информация о вузах, ведущих прием абитуриентов. Афишу городских мероприятий. Больше фотографий с мероприятий. Когда и в каких праздниках, концертах, конкурсах и др. я могу принять участие. Дни рождения любимых педагогов))
ДШИ	Фото преподавателей
ДХШ	Наши достижения и награды и наши работы. Наши работы. Лучшие ученики полугодия и по итогам года. Больше фотографий о нашей жизни в школе. Конкурсы, в которых можно было бы поучаствовать не только нам, а и детям которые не учатся в нашей школе.



## Предложения родителей обучающихся о повышении качества условий оказания услуг.

д/с № 4	Детская площадка на территории, Побольше развивающих игр приобрести, ввести дополнительные занятия по танцам или пению, обеспечить учреждение логопедом, замена ограждения территории. Создать группу для опаздывающих родителей, Поставить пластиковые окна, Ремонт асфальтового покрытия, Сделать тёплый пол в старшей группе, Сделать площадки нормальные для игры на улице, и асфальт поменять на территории садика, Хотелось бы, чтобы доступ на прилегающую территорию детского сада был более защищённый, чтобы посторонний человек не мог зайти на территорию садика, Капитальный ремонт группы, улучшить систему отопления, сад нуждается в детской, игровой площадке, Обустройства площадки в дет. саду вообще негде играть детям.
д/с № 7	Сделать тёплый пол в приёмной на 1 этаже. Маленькая раздевалка, когда одновременно приходит за детьми больше 6 родителей получается толпа, но объективно увеличить площадь раздевалки невозможно, поэтому фактор смущает, но не критично. По прошлому лету самый главный минус - когда утром приём детей шёл на улице, часто воспитатели просто здоровались и все, детей надо было оставлять на веранде и уходить. Ни общения с ребёнком, ни личного приветствия. У нас по утрам основная проблема в том, что ребёнок сложно расстается со взрослым. Ему необходимо переключиться, знать что он принят, что его заметили. Необходимо уделить буквально 3-4 минуты, включить его в новый день. Но день изо дня была картина, что воспитатели сами по себе, ребёнок - сам по себе. Со временем все прошло, ребёнок привык к такому приветствию, но осадочек остался. По питанию, понятно, что оно разработано в соответствии с нормами, боюсь, многие дети не имеют (пусть и правильной) привычки есть салаты из свёклы и моркови с изюмом. Рискну предположить, что все это выбрасывается. Радует, что сейчас над детьми не издеваются и не заставляют съедать все что на тарелке. За это отдельное спасибо. Нужен логопед, Благоустроить территорию для прогулок , ограждения территории , Облагородить уличную площадку для прогулок., Расширение зоны ожидания ребенка и зоны их переодевания, Слишком жарко зимой, чаще проветривать. Маленькие раздевалки., Рассмотреть вопрос о посещении детьми сада с 08 час 30 до 18 час30, так многие родители работают с 9 час и неудобно приводить ребёнка к 8 час,
д/с № 8	Парковка, Новой мебели и игрушек, Плохое оснащение садика игрушками, мебелью. Территория сада давно требует модернизации(веранды , участки, забор в плачевном состоянии), Постоянное обновление современными игрушками, дидактическим материалом . Современное оборудование на прогулочных площадках, Подъезд к саду затруднён, парковки нет. Хотелось бы дополнительное образование(кружки) получать в саду . Мало игровых комплексов на детской площадке . Зимой в группах очень жарко ,дети потеют., Необходима парковка; в зимний и весенний период - своевременное сбивание сосулек с крыши детского сада, Сделать новую детскую площадку, Здание устарело , слишком маленькое, не хватает места для кроваток, в раздевалке очень тесно даже деткам, износилось все буквально на детской уличной площадке , веранды покосились и требуют замены., Больше занятий по развитию речи и мелкой моторики, Обновление игрушек для детей в детском саду(Игрушки старые, большую часть игрушек приносят родители детей т.к играть просто не чем). Сделать игровую площадку на улице где гуляют дети во время прогулки. Площадка просто в ужасном состоянии., Работа детского сада до 20.00, Улучшить спортивные мероприятия, Света в холлах маловато, темно. Но в группах хорошо, не хватает хороших игрушек, не пластик, а вот уголки деревянные, профессиональная мебель для садика(больница, магазин, кафе, парикмахерская), эти игровые уголки, были бы на века. В группе мало таких игрушек, имеено уголков игровых. Увы они не дешевые, но они очень нужны, так же на прогулки на площадке, тоже нет инвентаря для игр 21 века, все оооочень пожелое, и ветхое. Со всех тв вещают, что, дети это будущее, оплату поднимают за деток, только рожайте, а вот инвентарь в саду увы еще прошлый век. А и пластиковые окна не везде в саду. Нооооо сад отличный, воспитатели супер, очень стараются, но увы они не волшебники из "топора делать инвентарь яркий, красивый и так далее" , Садику нужен капитальный ремонт, окна старые, уже тепло не держат, на участках нет ничего, веранды ужасные. В группах не хватает игрушек, не обновляется мебель детская., Поменять окна в группе, так как в ветреную погоду холодно, Психолог и логопед должен работать в саду на полную ставку, а не несколько часов в неделю, Логопед, Дефектолог
д/с № 9	в некоторых группах надо заменить старую мебель, заменить старые окна, чтобы было тепло в саду, Возможность оказания услуг за вознаграждения (отдельное индивидуальное посещение логопеда за отдельную плату, во время пребывания в саду, но без включения в логопедическую группу), Улучшение питания, хотелось бы побольше театральных представлений в саду. можно увеличить снабжение дидактическим и развивающим материалом., Утеплить коридор, Сделать ремонт фасада здания, Холодно в группе, Ремонт и детская площадка, Поменять паласы и шкафчики в группах, Детям нужны обустроенные детские площадки для прогулок, Замена окон, кроваток в группах средних, Нужны дополнительные, возможно платные, занятия спортивного и творческого направления. Нужны пластиковые окна в группе, дети мёрзнут зимой. Необходимо пересмотреть меню: сосиски, селедка с костями, соленья и маринады - не лучшая еда для детей, тем более для дошколят, Хотелось бы , чтобы в саду были бы доп. услуги : хореография, английский



	<p>язык и др. Организовать группу продлённого дня. Не во всех группах установлены пластиковые окна, а детки маленькие, хотелось бы комфорта с этой стороны. Всегда с утра с крана бежит ледяная вода, а не тёплая. Парковка и дорога к детсаду очень плохая! Обновить внешний облик фасада. Необходимо обновить площадки для прогулок. Спортивной площадки по факту нет!!!, Увеличения штата специалистов узкой категории: логопед, медицинский персонал, преподаватели физической культуры, Покрасить фасад детского сада, заасфальтировать дорожки на участке, Увеличить температуру в группах в зимний период, Зимой в саду очень холодно, Приобрести новые кровати и игрушки в некоторые группы. Нужен дефектолог в детском саду</p>
д/с № 10	<p>Приобретение игрушек в детский сад, Оборудовать участки для прогулок, Организовать тематические сказочные зоны и побольше цветочных клумб. Выровнять зеленую зону для игры в футбол., Ремонт кровли необходим! Да и в целом сад требует ухода. Здание старое. Микроклимат внутри сказывается на здоровье детей. !!Обустройство прогулочных площадок для активных игр. Сделать ремонт в актовом зале, заменить окна, сделать современный декор. Сделать новые кабинки, вставить пластиковые окна, Поставить стеклопакеты, Наличие парковочных мест, продукты более качественные например сок, Приобретение игрушек для детей ,средств гигиены , улучшение качества продуктов питания. Зимой холодный сквозняк в прихожей для переодевания. Больше музыкальных занятий и подвижных игр.</p>
д/с № 12	<p>Необходим логопед для детей, Улучшение питания, дополнительные занятия, Сделайте пожалуйста хорошую площадку для детей 12 сада по улице Гидростроителей 10! Качель нет, горки тоже! Дети только бегают и ковыряются вечно в грязи!, Было бы хорошо, если бы в коридорах учреждения было ковровое покрытие, дорожки, ходить зимой босиком по голому полу холодно и детям и взрослым, тем более по мокрому полу от растаявшего снега. Для родителей отсутствуют вешалки для верхней одежды, зимой негде раздеться, было бы не плохо иметь хотя бы одну. Ковры в группах должны мыться ежегодно! На уличной площадке, кроме беседки, ничего для детей нет, ни одной горки, карусели, качели.. Воспитатели с родителями зимой собственными силами сооружают детям горки из снега, что бы хоть зимой, детям было на чем покататься. Зимой часто заедает звонок в домофоне входной двери, а ведь многие родители утром спешат на работу., Сделать регулируемые по температуре полы в ясельной группе. Слишком жарко в группе. Детям и воспитателям тяжело., Оборудовать уличные площадки, Пожелание-Игрушки закупать ,площадку обустроить, Хотелось бы детскую площадку более благоустроенную, песочницы с грибком, горка, карусель, деревянная машина для ролевых игр, качели весы, и не в одной зоне площадке, а для всех детей, тк малыши в одном месте гуляют, постарше в другом, взрослые в третьем. Чтобы сделали ремонт зданию, фасадов и групп! Что бы не принимали больных детей в группы. Детская площадка на улице абсолютно не интересна ребёнку, не оснащена, Добавить уличного освещения, особенно в зимний период. Поставьте регулировку на радиаторы отопления в самой жаркой группе. Зимой невозможная жара. Рассмотрите возможность увеличения утреннего "коридора приёма детей" до 8.20, Разрешите проветривание в спальне в то время, когда дети находятся в игровой. , Разрешите установку оконных ручек в режим проветривания-под углом 40 градусов. Запретите воспитателям, няням "дёргать" и морально давить родителей за опоздания.</p>
д/с № 13	<p>Ремонт бассейна. Разнообразить питание. Больше свежих сырых овощей и фруктов и отсутствие сахара в еде! Не хватает кружков, Хочется более благоустроенную детскую площадку на территории детского сада., Если это читает реальный человек, а не бот, то пожалуйста, поставьте в группы нормальные шкафы, новые. В наших группах старые шкафы, ручки и дверки отваливаются и грозят травматизму детей. Педагогам и воспитателям некуда складывать учебные пособия и все складывается верх самого шкафа, когда-нибудь все это упадет на детей., Улучшить оснащение участков для прогулок игровыми комплексами, 1. Обеспечивать надлежащее санитарное состояние и оснащённость помещений за счет местных, региональных или федеральных бюджетов - а не за счет родителей (покраска стен, потолков группы, замена мебели, штор). 2. Необходимо благоустроить территорию для прогулки детей (возможно установить турники, городки). 3. Разнообразить питание или адаптировать к современным запросам детей. Очень было бы удобно иногда иметь возможность приводить ребёнка в сад не к 8:00, а к 9:00, например. А то опоздание в сад приравнивается почти к административному нарушению. Ситуации ведь в жизни бывают разные., Больше раздевалки для детей, 1.очень холодные группы, дети в зимний период ходят в колготках, кофтах и брюках в группе. очень холодный сад, дети постоянно в 3х слоях одежды находятся в группе зимой , продуйте трубы, замените батареи, весь 2ой этаж мерзнет зимой, дети спят в холодных постелях в одежде зимой и осенью, не могу рекомендовать сад 13, в связи с холодными группами , дети сильно болеют зимой, очень холодно в осенне-зимне-весенний период в группах на 2ом этаже., Отдельная комната для сон часа отсутствует в группе, считаю это единственным минусом наша сада, Хотелось бы, чтобы с детьми дополнительно занимались танцами и пением, Добавить фрукты в питание</p>
д/с № 14	<p>Хотим платные услуги, Сделать косметический ремонт во всем саду, Тщательно проверять детей на наличие заболеваний и устранять даже если ребёнка не с кем оставить, Пересмотреть график работы логопеда и более частое посещение бассейна., Добавить логопеда, чтоб хватало на всех детей. Нужно облагораживать территорию сада и делать ремонты., Организация кружковой работы., Улучшение качества работы мед.персонала в саду. Хорошо бы расширить тесные приемные и поставить более вместительные кабинки. Безусловно требуется что-то делать с участками - они очень бедные., Занятия на улице, чтобы дети не просто так бегали,, Введение дополнительных занятий по</p>



	<p>физкультуре, танцам, Чтоб улучшили детские площадки, стоят железные старые игрушки ., Дополнительные виды занятий на выбор на территории дет. сада. Спортивные, творческие секции., Заменить окна на ПВХ, трубы .На прогулочных площадках заменить песочницы и спортивные сооружения, Выдача заданий, видеоуроков, тем занятий, чтобы родители могли заниматься с ребенком самостоятельно. На период карантина полностью потеряна связь с воспитателями.</p>
д/с № 15	<p>Провести день открытых дверей для родителей, Закупать для сада необходимую канцелярию и все что нужно для занятий, а так же обновлять хоть иногда игрушки, Хотелось чтоб раздевалки были по больше и сушилки поставили для одежды, Работа детского сада до 19:00, прогулки 2 раза в день., Каждое утро чтобы смотрел мед. Работник, чтобы не допускали больных детей., Новые игрушки для детей и спальные места., Сделать хорошие детские площадки, для прогулки, Хотелось бы на детских площадках в детском саду, что бы больше было качель горок., Более доступный логопед, одинаковая возможность принимать участие в утренниках для всех детей (независимо от дикции, к примеру, читать стихи), Увеличить финансирование для обновления игрушек, Оборудования площадок для прогулок современными комплексами, мебели, техники( в группы закупить музыкальную аппаратуру, телевизоры), организовать доп занятия по интересам( даже на платной основе). Увеличить часы для логопеда, дефектолога. Сад что бы работал не до 18:15 а как положено до 7 и что бы воспитатели одетыми детей не держали в ожидании родителей возле входа. Было замечено это не однократно. В саду старая мебель, старые игрушки не по возрасту детям, заняться и поиграть детям нечем (наверное зависит и от воспитателей) поделки и прочее творчество (результаты) раз в неделю видят родители... . Не удобные маленькие кровати в средней и старшей группах. В группах очень мало места. Санитарные комнаты желают лучшего. Элементарно нехватка игрушек . По быт. условиям .. элементарно -где дети снимают обувь -зимой там холодно на пол вставать -отдельный вход с торца . Рассказывать о достижениях или проблемах ребенка, Ввести в штат логопеда, Пластиковые окна, Входные ворота очень туго открываются. В дневное время при необходимости невозможно попасть,</p>
д/с № 17	<p>Больше вовлекать родителей в пед процесс, информация о результатах обучения моего ребенка, Хотелось бы, чтобы ребенок обучался ментальной арифметике, Пожелания: кружок робототехники, Обратит внимание на ужин</p>
д/с № 18	<p>Улучшение материально-технической базы: современное оборудование, игрушки, отдельный спортзал, Ввести в сад дополнительные платные кружки : танцы, вокал, Изучение английского языка (дополнительно, кто хочет), Нужен логопед, Улучшить питание детей, Больше посещать музеи, театры, выставки. Больше новых игрушек и наглядное информационное обучение в виде интерактивных досок!, Выделять больше средств на обустройство приусадебных территорий, предназначенных для прогулки детей. Всё старое, ветхое. Дворы в городе обустройства, пора взяться за дворы в садах., Хочется достойных условий для размещения верхней одежды и обуви наших детей. Не во всех группах есть места для сушки обуви и одежды, в том числе и в нашей группе., В детском саду отсутствует спортзал это большой минус. Детям он необходим!!!, Побольше творческих конкурсов для детей и взрослых.</p>
СОШ №2	<p>Замените окна в классах. Они не менялись с момента визита Гагарина, Доп.компьютеры, Построить бассейн, Продленка после основных уроков, для того чтоб ребенок мог задать вопросы которые ему были не совсем понятны во время уроков., Логопед психолог дефектолог, кружки, Замена старых деревянных оконных рам, отопительной системы. Оборудование спортивной и игровой площадки для младших школьников. Хотелось бы добавить услугу продленного дня, а так же возможность занятий с педагогов во время болезни ребенка. Сделать продленку до 16.00 а желательно до 17.00, Устранить нехватку учителей, Рециркуляторы в классах, Спортивной площадке на улице совсем нет, Качественное и своевременное составление расписаний уроков с начала учебного года., Организация курсов для родителей по пользованию электронной связью с руководством школы., В столовой тараканы, Необходима футбольное поле или спорт площадка, По предмету технология у мальчиков по меньше писать конспекты. А научить детей работать руками., Чтобы все ходили к 1 уроку, Улучшения качества питания, заменить окна температурный режим в помещении в зимний период очень холодно,</p>
СОШ № 4	<p>Оборудовать рекреации для детей согласно возрасту, оборудовать спортивную площадку, отремонтировать внутренний двор школы, как зону отдыха для ребятишек, обновить компьютерную технику для учебных целей. Замена старых окон на пластиковые, ремонт туалетных комнат (еще не все отремонтированы). утром подходить к воротам школы неудобно из-за подъезжающих личных машин. покрасить школу. сбалансировать расписание. Хотелось бы питание более лучшее и дополнительные кружки в школе. Видео наблюдение, охрана. 1.Обзавестись учителями-предметниками в полном объёме. 2. Не выпускать детей во время перемены на улицу. Утеплить фасады, заменить окна на пластиковые, зимой холодно. в школе должно быть тепло зимой! окна надо менять, швы панельные со дня постройки школы не утеплялись (я училась сама в этой школе) , крыша течет. Сделать уроки физкультуры в бассейне. Сделать парковку. Я считаю, что большие дети должны учиться отдельно. Для них будет обучение более качественное, и их не всегда адекватное поведение не будет пугать других детей. Тёплые окна, стены, двери. Больше кабинетов и тёплые окна. Сделать парковку. Уют и тёплые окна. Необходимо приобрести новую мебель в классы, оснащение оставляет желать лучшего. Расширение количества педагогов и специалистов школы. Финансирование на ремонты классов и облагораживания территории школы. Утеплить столовую. С раннего возраста заинтересовывает детей для занятия в разных кружках, организовывать совместные походы в театра, в кино, в походы.</p>



	<p>отремонтировать туалеты на 3м этаже, лавочки нужны на этажах. Хотелось бы чтобы было больше автобусов. Переход с шестидневного обучения на пятидневное, работа Эл.жура 24/7 и тех.поддержка Эл.жура. Сделать по возможности пятидневную рабочую неделю</p> <p>сделать швы примыкания (чтобы зимой было теплее). В школе нет дополнительных спортивных секций (волейбол, баскетбол) поэтому нет "сильных" Команд по данным видам спорта. Хотелось бы более уютную столовую. Чтобы медицинский кабинет всегда работал в учебное время. Нету лавочек для детей, куда бы они присесть на перемене, что бы не носились и не подпирали стенки и не мазали тем самым. , нет перил на лестнице полпролета. Меня не устраивает качество ограждения школьной территории. Перегорожены дорожки по которым ходило много учеников и учителя. Перегородили часть лестницы. Что выглядит вообще очень глупо. Тем не менее за все существование школы так и не подумали положить 3 метра асфальта или бетонную плитку на дорожку рядом с воротами (со стороны Гидростроителей 2,4,6,8). Здесь постоянно осенью и весной сильная грязь. Обойти вообще не возможно. Бетонная дорога перегорожена воротами (всегда закрыты). Приходится проходить по грязи. По этому пути ходят ученики и сотрудники школы не только ближайших домов, но и приезжающие на автобусе с "верхних" застроек (ул. Комсомольская, ул. Бочкина и т.д.).</p> <p>Чистую питьевую воду в кулерах. Отмена классического школьного вида одежды в школе и право на самовыражение. Пятидневка. Консультации, двух разовое питание для всех детей. Дополнительные кружки, секции. Учебники очень тяжёлые, хорошо бы часть учебников оставлять в классе. Поменять окна, туалетную бумагу в туалеты предоставить.</p> <p>Создать зону отдыха. окна поменять, ремонт в туалетах. Починить фонтанчики. Предлагаю сделать комнату отдыха для детей, разнообразить меню для питания детей. Оснастить классы хорошими проекторами и компьютерами. Так как проекторы, которые я видел очень плохо показывают и очень сильно влияют на зрение</p> <p>Личный автобус у школы хотелось. В столовой и спортивном зале должно быть гораздо теплее!!!!</p> <p>Проведите с вашими учителями беседу по поводу недопустимости панибратства и фамильярности при обращении к родителям.</p> <p>В летний период ужасное содержание территории рядом со школой. Школьное поле каждый год зарастает травой высотой в 1 метр и выше. К тренажерам не подойти вообще. С детьми не возможно заниматься спортом. Поле густо заросло. Выкашивать видимо будут как и каждый год - к 1 сентября.</p> <p>Чтобы медицинский кабинет всегда работал в учебное время.</p>
СОШ № 5	<p>Понимаю, что наша школа очень маленькая и старенькая, и деньги на ремонт выделяются крохотные! Но очень хотелось обратить внимание на столовую и некоторые кабинеты так как в зимний период там очень холодно. Так же хочется чтобы в школе и во дворе школы, велось видеонаблюдение, еще лучше если оно будет онлайн для родителей!</p> <p>Туалетную бумагу в туалет!!!! Я бы предложила более тщательно следить за заполнением Эл дневника учителями. Видеонаблюдение в здании школы.</p> <p>Отметить вторую смену.</p>
СОШ №7	<p>Мед обслуживание детей в школе. душевые необходимы после уроков физкультуры . улучшить раздевалку. улучшить помещение столовой</p> <p>После дополнительных занятий детей развозить. Часто меняются педагоги, есть не очень вежливые и корректные в общении с ребенком, хотелось бы заменить отопительную систему в школе, так как очень старая и протекает в некоторых местах. Столовая очень маленькая, необходимо расширить. В школе есть мастерские, но там нет ремонта. Там могла бы быть хорошая столовая для детей. Нет парковки для автомобилей. рано отходит автобус, нет возможности посещать кружки. в школе нет логопеда. наладить отопление на 1 этаже( в морозы холодно). нужны компьютеры. нужен психолог. Изменить время начала учебного процесса; обеспечить детей полноценным горячим питанием (не привозным); обеспечить подвоз детей не только на уроки, но и другие культурно-массовые мероприятия; осуществлять вывоз школьников несколькими рейсами с интервалом в 1,5 - 2 часа. купить новые диваны в фойе, купить технику и компьютеры новые.</p>
СОШ № 9	<p>Плохо составляется расписание: хотелось бы, чтоб как можно меньше было окон и чтоб не вставляли внезапно уроки ,которых не было в расписании. А бывало, что расписание менялось поздно вечером, когда некоторые дети уже спят. С питанием тоже не очень хорошо: бывает холодное, и эта проблема уже много лет. По субботам проблема с водой, негде попить воды. Стабильность расписания и проведение всех учебных часов независимо ни от чего!</p> <p>Расписание уроков содержит много окон. Требуется хороший современный ремонт и современная компьютерная техника</p> <p>Раздевалку побольше со шкафчиками. Интерактивные доски в каждый кабинет. Сделать новый школьный стадион</p>
гимназия №10	<p>Участие в группе продленного дня, спец курсах, подготовке к ЕГЭ сделать исключительно добровольным, т. к. из-за сильной загруженности в школе детям не остаётся времени на жизнь. Если возможно, то хотелось бы видеть паркомат для велосипедов. Нужно пятидневное обучение. Очень устают дети и родители.</p> <p>Английский язык и логопед на весь класс - 1 занятие в 2 недели смысла не несут, а нагрузка детям ощутимая.</p>



	<p>Улучшение туалетов, по ширине кабинки не вмещают детей старшего возраста. Сделать группу продлённого дня, чтоб дети делали уроки. Либо после уроков разобрать неусвоенный материал. Побольше вежливости, похвалы педагогов к ученикам. Улучшить питание в столовой. Меньше тестов, больше живого общения и игровых заданий.</p> <p>Предложение по улучшению питания детей, чтоб могли питаться в столовой, тогда не нужно будет носить перекусы с собой.</p> <p>Сделать субботу не учебным днем. Кормить два раза в начальной школе. организация подъездных путей и парковки. Сделать кабинет трудов для мальчиков, решить вопрос по качеству питания. Кабинет технологии для мальчиков. Начало занятий не с 8.00 утра , а как обычно и как везде 8.30. Организовать труды для мальчиков. Организовать подъезд и парковку для посадки и высадки детей. Провести капитальный ремонт бассейна. Не задерживать детей после 14 часов. Часто отпускают в 16-17ч.</p> <p>Не достаточные условия для сменной обуви, теснота в раздевалках. Дети жалуются на питание. Тараканы В столовой. Организация отдыха для детей в здании школы, ожидание родителями ребёнка или педагога в здании школы, а не вне её. Установить камеры наблюдения в классах. Чтoб родители могли проверить детей.</p> <p>Заменить парты конторками, для чередования работы сидя и стоя. Детей получающих дополнительные знания в художественных школах, в музыкальных , спортивных , отпускать детей пораньше , чтобы успевали. Питание хотелось бы двухразовое и чтоб было на столе первое , второе, и чай. Улучшить питание, организовать транспортное средство для проведения массовых мероприятий. Комната отдыха с психологом и выделить 1 раз в неделю предмет личного интереса ребенка, то есть, когда он будет делать любимое для него занятие.Еще можно сделать уголок с растениями и деревьями, чтобы можно было побыть и тишине. Начинать занятия в школе с 8:30.</p>
ДДТ	<p>нужно чтобы всем хватало снаряжения. интерактивные доски в кабинеты, больше кресел в зонах ожидания. необходим буфет и тепло в зимний период. повести ремонт, чтобы теплее зимой было. Убрать шлагбаум. Компьютерный класс . парковку оборудовать как надо. Замена устаревшей мебели (стулья. скамейки, диванчики)</p> <p>Для родителей в местах ожидания поменять мебель. Асфальтирование вокруг здания. Футбольная площадка. Площадка для тенниса.</p> <p>парковку оборудовать на Бориса Полевого. видеoinформатор приобрести на первый этаж. предусмотреть комнату матери и ребенка для ожидающих родителей с маленькими детьми. Смените гардеробщиц и некоторых вахтеров: грубые, любопытные, злые. холодно очень в здании, коридоры зимой так остывают- все равно что на улице замените батареи (холодно) в учреждении и лестницы ржавые в бассейне. Предусмотреть место для перекуса ребятишек. Некоторые после школы приходят.</p> <p>Надо что-то сделать с грубостью и излишним любопытством обслуживающего персонала. Больше лавок в коридоре. Сделать сцену и полы, чтобы дети не ставили занозы. В весенний период очень холодно. Сделать ремонт в раздевалках. В коридоре на 3 этаже нет лавочек для родителей. Питьевая вода только на первом этаже. Неудобно детям бегать. Коридоры и раздевалки темные. Питьевую воду на этажах.</p>
ДЭС филиал ДДТ	<p>Заменить окна, улучшить температурный режим. Не экономить на электричестве в той части коридора, где нет естественного освещения. Приобрести новый проектор.</p> <p>Отремонтировать проектор. Необходимо установить более современные ПК.</p>
ДШИ	<p>Нужны новые инструменты в школу. Фонтанчик старый, не красивый. Ребёнку не нравится. Неудобный. В школе обучаются дети. Их обучение начинается в 18 часов. Для родителей необходима какая-то комната ожидания или отдыха. Для детей необходимо помещение для приема пищи/перекуса. Бывает, что одновременно приходит много детей на обучение. И всем не хватает диванов для того, чтоб переодеться и переобуться. Предоставление музыкальных инструментов для занятий дома.</p> <p>Хорошие условия для посетителей, зона отдыха и ожидания на всех этажах и кулеры с водой. Летом, на территории школы (на улице), поставить шатёр-сцену, где желающие ученики школы не зависимо от изменения погодных условий, смогут представить свои лучшие вещи для любителей музыки, гуляющих мамочек с детьми и просто проходящих мимо людей, которые нечаянно могут оказаться среди заинтересованных зрителей. Возможно, это организованный концерт по пятницам и др. Платная площадка с качелями, вместо лавочек. Вот такая идея. Рельеф около школы позволяет оформить всё в лучшем виде! Это лишь идея! :) И организовать небольшой пункт питания! Чтoб дети могли хотя бы чай попить!</p>
ДХШ	<p>1. Для детей с поселков очень неудобно время посещения занятий. Учеба в основной школе до 14.00, а автобус уже в 14.30 (до остановки 15 минут ходьбы). Ребёнок даже не успевает переодеться, не говоря уже о еде!!! В 15.00 начинаются занятия. Ребёнок морально просто выматывается!</p>



	<p>2. Мы 2 года подряд (даже не беру во внимание подготовительные группы) занимаемся в субботу. Классов много, но почему-то именно мы выпадаем из жизни семьи и друзей уже 2 года!!! Т.к. все дни рождения, семейные праздники, мероприятия в основной школе, дополнительные занятия по другим предметам проводятся именно в субботу! Из-за этого в этом учебном году много пропускали. Просьба на 2020-2021гг. классам, у которых были занятия в субботу, их поставить в будний день!</p> <p>наладить температурный режим.</p>
--	---

## Предложения обучающихся о повышении качества условий оказания услуг.

СОШ №2	<p>Длиннее перерыв для обеда в столовой, Организовать хорошую комнату отдыха; большой актовй зал; оформить футбольную уличную площадку; включить в автобусный маршрут остановку "школа" с подъездом к школе., Построить бассейн, Спортивные сооружения на улицы не соответствует желаемого.</p> <p>Питание улучшить, вывести тараканов в столовой. Полностью не устраивает качество питания! Больше лавочек в коридорах, хотелось бы на звонок мелодию.</p> <p>Построить новый стадион. Чтобы ученики не были в школе больше положенного времени (не более 6 часов) и отделялось больше времени на обед в школе., Обогрев помещения, Отопление, Починить крышу, Школа Гагарина нам бы не помешал телескоп! Адекватное питание в школе. Наличие охраны, Вежливости побольше, В школе нет тёплой воды , тёплая вода есть только в столовой, постоянно холодно в классе и в коридорах., Добавить более новые спорт площадки на территории школы. Утеплить старший корпус, Что бы были зоны отдыха и на каждом этаже был не фонтанчик с водой а кулер с одноразовыми стаканчиками, Улучшить качество еды в столовой, Увеличение перемен. Забирать телефоны на время урока. Чтобы сделали продленку, 1. Ужасное питание (я собаку лучше кормлю дома, чем детей в школе) 2. Нет парковочных мест на территории школы (только для нескольких учителей и все - 5-6 мест) Больше освещения в лестничных пролётах, горячая вода. Отремонтировать сан узлы.</p>
СОШ № 4	<p>Сделать в туалетах кабинки выше, утеплённые окна, зону отдыха. Смените, пожалуйста, лампы в кабинетах на более новые.</p> <p>В коридорах перед кабинетами больше мест, где можно отдохнуть и посидеть. Больше зеркал. Жалюзи во всех кабинетах.</p> <p>Больше лавочке в коридорах, чтоб дети не сидели на подоконнике. Утеплённые окна и двери. чтобы в школе было теплее зимой. Комфортный туалет, тёплые окна, стены.</p> <p>Сделать парковку и столовая, чтоб работала до 3 часов. Сделать расписание так, чтобы не было больше 6 уроков в день! Организовать зону отдыха на каждом этаже, обр.учреждения. Обустройство школьного стадиона, для занятия физической культуры. Обеспечить наличие в туалетах, мылом и туалетной бумагой. Заменить в спортивных раздевалках скамейки. И чтобы во время урока они были закрыты, на ключ. Дружеская обстановка между детьми и учителями. Чтобы никто никого не боялся, и чтобы мы были, скажем так "Едины". Тем более, это положение может быть выигрышным в какой-то ситуации для учителя. Сделать нормальные туалеты! Гигиена, Постоянный осмотр детей на наличие педикулеза. Сделать больше уюта в нашей школе, утеплить столовую и кабинет физики, поставить кулера и всем учителям терпения и сил).</p> <p>Зимой хорошее отопление, чтобы сделали небольшой парк рядом и посадили деревья там и сделали тропинки для прогулок,буфет и столовая были отдельно, в коридорах было красиво и больше растений. Электронные учебники. питание для аллергиков. Больше мусорок поставить. Шведский стол. Вставить пластиковые окна в физике. 5 учебных дней в неделе. В столовой ужасно холодно.</p>
СОШ № 5	<p>Не во всех классах хорошо освещена доска, а у меня плохое зрение. В маленьком классе на 1 этаже некомфортные по размеру парты(у меня рост 190, а парты как будто все размера первой). Если школа работает в субботу, значит столовая тоже должна работать(это не только мое мнение). Оборудование комфортной зоны отдыха (ожидания) Повесить зеркала на этажах:). Туалетная бумага в туалетах. Школе стоит утеплить кабинеты, где проходит обучение и организовать комфортное место, где можно будет подождать свой урок. Улучшить питание, сделать в школе хороший ремонт, сделать хороший стадион на улице. По такой грязи невозможно заниматься.</p> <p>Диваны в холле.</p>
СОШ №7	<p>Занятия ЛФК, бассейн, дистанционное обучение по субботам. Пятидневка. Просторную столовую. Горячее питание, и чтоб учителя Физкультуры не болели. больше компьютеров.</p> <p>Камеры видеонаблюдения РАБОТАЮЩИЕ. А не для вида. И в туалете, чтобы старшеклассники там не собирались, а то мне страшно туда ходить. Кулер с водой в классе, а то</p>



	страшно охота пить! Зал ожидания. Чтобы уроки начинались позже. Чтобы по субботам работала столовая. Хотел бы учиться со второй смены и чтобы зона отдыха была больше по площади. Буфет новый. Очень маленькая столовая, необходима новая. Мало места в коридорах.
СОШ № 9	Компьютеров больше в библиотеку. Уроки чтоб начинались в 8.30. Теннисный стол на улице- это было бы хорошо. Не учиться в субботу. Каток сделать возле школы. Суббота выходной. Спортзал сделать лучше.
гимназия №10	<p>Освещение к кабинетам слабовато и зимой в школе холодно. сделать комнату для отдыха, где можно просто посидеть и отдохнуть, без компьютеров, телефонов. Просто светлое помещение с мягкими креслами, где можно пообщаться. Оплата в столовой осуществлялась картой. Пожалуйста поставьте туалетную бумагу и мыло в туалетах :)</p> <p>Вкуснее столовая, можно телефоны, СВОБОДНАЯ ФОРМА одежды, распущенные волосы. вернуть к использованию телефоны, вкусно кормить в столовой, свободная форма одежды!!!! Хотелось бы, чтобы в кабинетах и в столовой были нормальные стулья, которые не цепляют колготки (если бы из стульев не торчали болты, было бы неплохо). В столовой тоже стулья с зацепками. Было бы хорошо, если бы исправили это. В РАЗДЕВАЛКАХ НА ВТОРОМ И ПЕРВОМ ЭТАЖЕ НЕТ ВЕНТИЛЯЦИИ!!! там невозможно находиться после урока, помещение очень маленькое, и дышать там нечем. Когда в классе много девочек, после физкультуры там просто наступить некуда. В случае пожара там все задохнутся. Возможно добавить ностальгический стенд с фотографиями старого оформления (гардеробы, первый этаж и коридоры, если они были изменены за летний период) школы. Это не занимает много времени и стоит всего пару листов бумаги и миллилитров краски для принтера.</p> <p>Так же стоит добавить про температурный режим. В анкете было оставлено что он не устраивает, но это относится только к началу отопительного периода. Нужен больший контроль за "молодыми вейпирами". Это ученики 5-9х классов, которые регулярно портят запах во многих туалетах. 1) Меньше контроля по поводу внешнего вида.</p> <p>Организация вкусного питания в школе и больше экспериментов в школьных классах и оборудования. Заменить питьевые фонтаны, потому что они часто ломаются или протекают. В столовой не вкусное питание. Оборудовать класс для технологии для мальчиков. Пятидневная неделя в старших классах, вкусная еда, кулер с водой.</p> <p>Ремонт в туалетах для мальчиков, оборудовать класс для мальчиков на урок технологии, перейти на пятидневное обучение с пятого класса. В раздевалках было больше места для курток и обуви, отдельное место для перчаток. А в коридорах было больше фонтанчиков с водой. Сделать уроки с 09:00 - 15:00. Я хочу чтобы в школе появилась больше места в актовом зале. Школьный автобус по всему городу. Хорошая техника (компьютер, принтер, колонки и т.д.) в каждом классе, более длительное время работы столовой, больше скамеек/диванов на каждом этаже. улучшить питание и камеры поставить в раздевалках и в бассейне в раздевалке сделать теплый пол, холодно там</p>
ДДТ	улучшить систему отопления в учреждении, ввести пропускную систему, своевременно производить ремонт осветительных приборов в учебных кабинетах, организовать кафетерий! Ремонт сцены актового зала. хотелось бы медиастудию. хочу буфет. Утеплить витражи, чтоб в зимнее время не замерзать. Мало компьютеров, все старые, нет проектора. В кабинете, где я занимаюсь очень холодно, а окна старые. очень холодно в коридорах и кабинетах в зимний период, нет кафе и столовой. когда меня забирают родители нет подъезда к зданию и приходится более 200 метров идти, например по дождю, до машины. Откройте столовую. Место, где можно перекусить. Вроде буфета. Расширить раздевалку для девочек. Необходим ремонт в хореографических залах. Вахтеров заменить на охранников. Провести ремонт крыши. Комфортные диваны в зонах ожидания детей
ДЭБС филиал ДДТ	купить проектор, компьютеры, чтобы хватало на всех. заменить старые окна в кабинетах, установить мониторы. Приобрести проектор. Зимой холодно, старые окна, старая мебель. Отсутствие компьютеров для учащихся. Не хватает компьютеров (ноутбуки). Предоставить доступ в интернет
ДШИ	наличие новых инструментов
ДХШ	наладить отопление.



Ответы родителей на вопрос о самых трудных предметах в школьной программе.

	СОШ №2	СОШ № 4	СОШ № 5	СОШ №7	СОШ № 9	гимназия №10
физкультура	5,7	<b>7,6*</b>	6,3	3,6	1,7	2,6
иностраннй язык	<b>22,6**</b>	12,7	14,4	5,1	10,7	12,6
география	1,1	2,8	1,8	2,2	4,8	<b>6,3</b>
физика	5,4	5,8	<b>9,9</b>	5,8	7,3	3,5
химия	4,6	6,5	9,0	5,8	<b>14,1</b>	6,1
русский язык	<b>19,8</b>	<b>19,2</b>	13,5	<b>23,9</b>	8,2	<b>15,6</b>
математика	14,4	<b>16,9</b>	<b>22,5</b>	<b>26,1</b>	<b>19,5</b>	11,3
чтение	1,6	1,7	0,0	<b>2,2</b>	0,6	1,7
литература	3,8	<b>5,2</b>	4,5	0,7	1,4	<b>5,2</b>
биология	0,5	3,4	1,8	2,2	<b>7,6</b>	0,9
история	2,7	2,2	2,7	0,7	<b>11,0</b>	7,5
окружающий мир	1,9	2,6	1,8	2,9	0,8	<b>3,2</b>
технология	<b>4,1</b>	3,5	3,6	1,4	0,3	5,5
геометрия	2,7	1,5	0,0	<b>5,8</b>	4,5	2,9
обществознание	1,4	0,6	1,8	0,7	<b>3,1</b>	2,6
ИЗО	<b>2,7</b>	1,3	<b>2,7</b>	0,7	0,0	1,7
информатика	0,8	1,7	3,6	<b>5,1</b>	2,3	2,7
алгебра	2,2	1,7	0,0	<b>4,3</b>	1,7	2,6
музыка	1,6	2,8	0,0	0,0	0,0	<b>3,9</b>
литературное чтение	0,3	0,4	0,0	0,7	0,3	<b>1,7</b>

\*- значения, выделенные жирным красным шрифтом означают то, что в данном учреждении наибольшее значение среди всех школ по данному предмету

\*\*-значения в окрашенных в красный цвет ячейках означают то, что по данным предметам наибольшее значение именно в данном учреждении



Ответы обучающихся на вопросы о самых полезных для жизни школьных предметах.

	СОШ №2	СОШ № 4	СОШ № 5	СОШ №7	СОШ № 9	гимназия №10
физкультура	4,3	3,1	4,5	4,8	<b>5,2</b>	4,0
иностраный язык	<b>11,3</b>	7,7	<b>14,0</b>	<b>13,8</b>	5,0	<b>14,5</b>
география	1,3	1,5	1,1	0,6	<b>3,1</b>	2,4
физика	3,4	5,5	<b>7,5</b>	1,8	2,1	3,7
химия	2,1	<b>4,0</b>	3,4	2,4	3,9	1,8
русский язык	<b>26,9</b>	23,1	20,4	21,6	24,3	25,2
математика	24,7	20,6	19,6	<b>26,9</b>	20,4	24,4
литература	4,5	<b>6,0</b>	1,5	2,4	4,7	5,4
биолог	3,2	3,8	2,6	4,2	<b>6,8</b>	3,4
история	3,4	5,7	4,5	3,6	<b>5,8</b>	2,4
ОБЖ	<b>1,7</b>	1,2	0,0	0,0	0,3	0,4
технология, труд	0,9	<b>1,5</b>	1,1	0,6	1,3	0,6
геометрия	1,1	1,2	<b>3,0</b>	0,6	0,3	0,4
обществознание	5,6	<b>8,5</b>	7,9	8,4	6,8	4,7
ИЗО	0,8	<b>1,4</b>	1,1	0,6	0,3	1,1
информатика	2,3	3,1	5,7	6,0	<b>7,9</b>	4,3
алгебра	<b>2,1</b>	1,5	0,4	1,8	1,0	1,3
музыка	0,4	0,5	<b>1,5</b>	0,0	0,8	0,0

\*- значения, выделенные жирным красным шрифтом означают то, что в данном учреждении наибольшее значение среди всех школ по данному предмету

\*\*-значения в окрашенных в зеленый цвет ячейках означают то, что по данным предметам наибольшее значение именно в данном учреждении